Wrocław, 20.03.2017

Do uczestników przetargu nieograniczonego

na usługę kompleksowego Szpitala

Specjalistycznego im. Świętej Rodziny

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ** **NR** **6/2017**

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala Specjalistycznego im. Świętej Rodziny Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców:

Pytanie 1

Prosimy o włączenie klauzuli wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w poniższej treści:

KLAUZULA WYPOWIEDZENIA UMOWY UBEZPIECZENIA:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia mienia:

1. na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 60%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy
2. niezależnie od powyższego Ubezpieczyciel może dokonać wypowiedzenia umowy z ważnych powodów do których należą:

-niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,

-znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,

-zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych,

- zmiana ryzyka (zmiana działalności, wzrost sumy gwarancyjnej lub zakresu ubezpieczenia).

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

Wnosimy do dodanie do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wyłączenia o następującej treści: „Wyłączone zostają szkody spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z. uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza klauzulę o treści podanej w pytaniu.

Pytanie 3

Wnosimy o zmianę treści klauzuli Reprezentantów na następującą:

„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochroną ubezpieczeniową ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe w wyniku umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przy czym za winę umyślną lub rażące niedbalstwo osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną należy rozumieć winę:

1) w przedsiębiorstwach państwowych - dyrektora, jego zastępców;

2) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych - członków zarządu, prokurentów;

3) w spółkach komandytowych i komandytowo - akcyjnych - komplementariuszy, prokurentów;

4) w spółkach jawnych - wspólników, prokurentów;

5) w spółkach partnerskich - partnerów, członków zarządu, prokurentów;

6) w spółkach cywilnych - wspólników;

7) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach - członków zarządu,

lub innych osób wskazanych w postanowieniach dodatkowych do ogólnych warunków ubezpieczenia.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

W ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wnosimy o podanie dodatkowych informacji:

- czy jakikolwiek ze zgłoszonego do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny/medyczny zlokalizowany jest poniżej poziomu gruntu?

Odpowiedź: Tak.

- kto zajmuje się konserwacją sprzętu elektronicznego/medycznego – czy personel własny czy jest podpisana umowa na konserwację z wyspecjalizowaną firmą zewnętrzną?

Odpowiedź: Wyspecjalizowane firmy zewnętrzne.

- czy sprzęt elektroniczny/medyczny posiada zasilacze UPS?

Odpowiedź: Tak.

- czy sprzęt elektroniczny/medyczny znajduje się w pomieszczeniach z gaśnicami proszkowymi?

Odpowiedź: Tak lub specjalnymi gaśnicami do gaszenia elektroniki typu CUG.

- czy sprzęt elektroniczny/medyczny znajduje się w pomieszczeniach z ochroną dostępu?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 5

W ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wnosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego.

KLAUZULA URZĄDZEŃ DO JĄDROWEGO REZONANSU MAGNETYCZNEGO

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się następujące warunki ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego:

1) TU odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) TU pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) TU pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza klauzulę o treści podanej w pytaniu.

W ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wnosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA LAMP OD WSZYSTKICH RYZYK

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

* przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
* przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1 albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)  | Zmniejszenie odszkodowania |
| po okresie użytkowania | miesięczny współczynnik |
| * Lampy rentgenowskie (poza medycyną)
* Lampy laserowe (poza medycyną)
 | 6 miesięcy | 5,5 % |
| * Lampy rentgenowskie-anodowe  - w szpitalach, oddziałach radiologicznych,
* Lampy laserowe (w medycynie),
* Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną)
* Lampy analizujące (poza medycyną)
* Tyratrony (w medycynie)
 | 12 miesięcy | 3,0 % |
| * Lampy kineskopowe (poza medycyną)
* Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)
 | 18 miesięcy | 2,5 % |
| * Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie )
* Inne lampy projektowe (w medycynie)
* Lampy pamięciowe (poza medycyną)
* Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)
 | 24 miesiące | 2,0 % |
| * Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie)
* Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)
* Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie)
* Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)
 | 24 miesiące | 1,5 % |

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich  w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

                                                       P       x        100

                                                       PG  x  X  x  Y

gdzie:

P     =  liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG =   standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X  =    współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez  producenta dla lamp danego rodzaju:

1. nowo zakupione lampy na gwarancji producenta - współczynnik 1;
2. lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji - współczynnik 0,75;
3. lampy nie posiadające gwarancji producenta - współczynnik 0,30:

Y  =    współczynnik likwidacyjny

1. lampy rentgenowskie
2. współczynnik    2
3. lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie                                         współczynnik    3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza klauzulę o treści podanej w pytaniu.

W ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wnosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli endoskopów.

KLAUZULA ENDOSKOPÓW

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

1) TU obejmuje ochroną określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylnej eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego

działalności gospodarczej;

2) TU ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnej przy spełnieniu następujących warunków:

a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,

b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

3) odpowiedzialność TU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności TU, ustalanego w ramach sumy ubezpieczenia, przy czym limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;

4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza klauzulę o treści podanej w pytaniu.

Pytanie 6

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wnosimy o wprowadzenie limitu dla szkód powstałych w wyniku działania człowieka w wysokości 100 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 300 000 zł.

Pytanie 8

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wnosimy o wprowadzenie limitu dla szkód powstałych w wyniku wilgoci w wysokości 200 000 zł.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wnosimy o wprowadzenie limitu dla szkód powstałych w wyniku pośredniego działania wyładowań atmosferycznych w wysokości 1 000 000 zł.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 1 000 000 zł.

Pytanie 10

Wnosimy o wprowadzenie limitu dla „koszty akcji ratowniczej” w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie więcej niż 500 000 zł w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wprowadził procedurę okresowej kontroli dotyczącej prawidłowego dostępu do podręcznego sprzętu ppoż.?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wprowadził obowiązek posiadania ubezpieczenia OC dla firm realizujących prace zlecone na terenie zakładu. W jakiej wysokości Sumy Gwarancyjnej?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wprowadził procedurę kontroli przestrzegania zakazu palenia na terenie szpitala?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wprowadził procedurę weryfikacji poprawnego zamykania drzwi ppoż.?

Odpowiedź: Drzwi ppoż. oddzielające strefę zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa pożarowego są cały czas w pozycji zamkniętej.

Pytanie 15

Czy składowanie/przelewanie cieczy łatwopalnych odbywa się w wydzielonym odrębną strefą pożarową pomieszczeniu / budynku?

Odpowiedź: Nie przelewamy cieczy.

Pytanie 16

Czy zamontowany jest system detekcji gazów wybuchowych w pomieszczeniach kotłowni który przy wykryciu krytycznego stężenia spowoduje automatyczne odcięcie dopływu gazu?

Odpowiedź: Tak, system detekcji gazu jest zamontowany w budynku technicznym.

Pytanie 17

Czy wprowadzone są ograniczniki przepięć (I i II stopień) w rozdzielni głównej/rozdzielniach wewnętrznych obiektów szpitala oraz (III stopień) w rozdzielniach zabezpieczających poszczególne czułe urządzenia komputerowe/medyczne dużej wartości (serwerownia, zestaw RTG, tomograf komputerowy, laser zielony z wyposażeniem, centrala telefonii cyfrowej)?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 18

Czy pomieszczenia w których znajduje się sprzęt elektroniczny/medyczny o dużej wartości są wyposażone w gaśnice do sprzętu elektronicznego i poddawany jest regularnym przeglądom konserwacyjnym?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 19

Prosimy o informację czy wśród budynków zgłoszonych do ubezpieczenia znajduje się mienie wyłączone z użytkowania bądź przeznaczone do rozbiórki? Prosimy o ich wskazanie oraz określenie wartości.

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 20

Prosimy o zmianę treści klauzuli klauzula szybkiej likwidacji szkód na:

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód w mieniu ruchomym dotyczącym sprzętu medycznego, elektronicznego, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza klauzulę o treści podanej w pytaniu.

Pytanie 21

Prosimy o zmianę treści klauzuli zniesienia zasady proporcji na:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości księgowej brutto, w momencie zaistnienia szkody nie będzie miała zastosowania zasada proporcji przy wyliczaniu wysokości odszkodowania pod warunkiem, że podana suma ubezpieczenia wynika z ksiąg rachunkowych.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22

Prosimy o informację na temat przyczyny szkody – zapalenie się baterii UPS. Czy Zamawiający poczynił działania prewencyjne w celu uniknięcia podobnych szkód w przyszłości?

Odpowiedź: Zwarcie w celi akumulatorów. Poza wzmożoną kontrolą pomieszczeń w których są zamontowane UPS-y przez konserwatorów, Szpital nie ma możliwości zastosowania innych środków zapobiegawczych w ramach posiadanych środków finansowych.

Pytanie 23

Wnosimy o podanie maksymalnej wartości mienia w jednej lokalizacji zgłoszonej do ubezpieczenia łącznie z budynkiem.

Odpowiedź: Tak jak w rejestrze majątku.

Pytanie 24

Prosimy o informację czy budynek szpitala nowy o wartości 99.980.539,03 zł podzielony jest na strefy pożarowe.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 25

Jeśli budynek podzielony jest na strefy pożarowe wnosimy o informację o ilości stref pożarowych oraz podanie maksymalnej wartości mienia znajdującej się w jednej strefie pożarowej.

Odpowiedź: Każde piętro jest wydzieloną strefą pożarową, ponadto nowy i stary budynek Szpitala to dwie odrębne strefy.

Pytanie 26

Prosimy o informację czy sprzęt medyczny elektroniczny znajduję się w jednym budynku czy jest rozmieszczony w kilku.

Odpowiedź: Sprzęt medyczny znajduje się w jednym budynku.

Pytanie 27

Wnosimy o podanie szkodowość za lata 2012-2013.

Odpowiedź: Szkodowość zgodnie z SIWZ została podana za okres 3 lat.

Pytanie 28

Prosimy o wykreślenie bądź przeniesienie do klauzul fakultatywnych klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Wnosimy o wprowadzenie limitu do klauzuli szybkiej likwidacji szkody w wysokości 10 000 zł.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł lub innego przez Państwa zaproponowanego przy ubezpieczeniu danych, oprogramowania i programów komputerowych (IT - information technology).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł.

Pytanie 31

Prosimy o podaniu limitu dla ryzyka „Działania człowieka” w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk (,,Szczegółowe Warunki Zamówienia” Pakiet II pkt. 1 ,,Zakres ubezpieczenia„ ust. 1)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 300 000 zł.

Pytanie 32

Prosimy o podanie limitu dla klauzuli uderzenia pojazdu własnego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 500 000 zł.

Pytanie 33

Prosimy o podanie limitu dla klauzuli ,,Zniszczenia przez obiekty sąsiadujące”.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu.

Pytanie 34

W treści klauzul dodatkowych ,,Klauzula nr 26” ma podany błędny tytuł klauzuli prawidłowo powinno być „Klauzula likwidatora szkód”.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 35

Wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk w wysokości 1000 zł

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 36

Prosimy o podanie przyczyny zapalenia się baterii UPS oraz jakie środki zapobieżenia zostały podjęte aby zapobiec w przyszłości takim szkodom.

Odpowiedź: Zwarcie w celi akumulatorów. Poza wzmożoną kontrolą pomieszczeń w których są zamontowane UPS-y przez konserwatorów, Szpital nie ma możliwości zastosowania innych środków zapobiegawczych w ramach posiadanych środków finansowych.

Pytanie 37

W odniesieniu do wysokiego poziomu szkodowości prosimy o informację jakie czynności zostały podjęte celem ograniczenia szkód.

Odpowiedź: Przeprowadzono dodatkowe szkolenia personelu w obsłudze i eksploatacji sprzętu i aparatury.

Pytanie 38

Wnosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 100.000 zł lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego dla ryzyka działania człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę w ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy o wprowadzenie udziału własnego dla szkód związanych z ryzykiem związanym z działaniem człowieka, tj. niewłaściwym użytkowaniem, nieostrożnością, zaniedbaniem, błędną obsługą, zniszczeniem przez osoby trzecie - proponujemy 10% wartości szkody min. 1.000 PLN

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 300 000 zł.

Pytanie 39

Prosimy o podanie informacji odnośnie sprzętu elektronicznego (w tym medycznego) zgłoszonego do ubezpieczenia od wszystkich ryzyk:

1. czy jakikolwiek ze zgłoszonego do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny jest zainstalowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu ? jeśli tak, jaka jest jego wartość?

Odpowiedź: Tak. Nie prowadzimy odrębnej ewidencji.

1. czy lokalizacje, w których usytuowany jest sprzęt elektroniczny posiadają konserwowane na bieżąco zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, odgromowe, czy posiadają dodatkowe/awaryjne źródła zasilania?

Odpowiedź: Tak.

c) kto zajmuje się konserwacją sprzętu - personel własny, czy wyspecjalizowana firma zewnętrzna?

Odpowiedź: Personel własny i firmy zewnętrzne.

Pytanie 40

Czy w okresie ubezpieczenia (24 m-ce) Zamawiający planuje prowadzenie robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie i o jakiej wartości będą to prace.

Czy Zamawiający przewiduje w najbliższym czasie przeprowadzać remonty, roboty budowlane, jeśli tak to jakie prace będą wykonywane. Czy teren prac będzie wyłączony z użytkowania, czy będzie tam prowadzona działalność?

Odpowiedź: Tak, obecnie trwają roboty budowlane związane z budową dodatkowej klatki schodowej oraz modernizacją poszycia dachu. Teren wydzielony jest z użytkowania.

Pytanie 41

Prosimy o podanie konstrukcji (ścian, stropów, dachu, pokrycia dachu) każdego zgłoszonego do ubezpieczenia budynku.

Odpowiedź: Konstrukcja budynku żelbetowa wypełniona pełną cegłą, konstrukcja dachu wykonana z płyt betonowych pokrytych papą, ściany działowe z płyt g-k farmacel i gazobetonu, stropy w budynku pustaka ceramicznego.

Pytanie 42

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie posiadających przedmiotowego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 43

Prosimy o szczegółowy opis stosowanych zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych w odniesieniu do każdej lokalizacji Zamawiającego zgłoszonej do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź: Instalacja sygnalizacji pożaru z centralą POLON 4900 oraz monitoringiem do straży pożarnej przez stację NOMA 2, instalacja hydrantowa, sprzęt gaśniczy, dźwiękowy System Ostrzegania, instalacja włamania i napadu - magazyn szpitala i apteka szpitalna na kondygnacji -2, kasa szpitalna na kondygnacji -1.

Pytanie 44

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe spełniają wymogi określone odpowiednimi przepisami prawa i że są sprawne.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 45

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktualną Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego (prosimy o podanie daty aktualizacji IBP) oraz aktualne badania: badanie rezystancji instalacji elektroenergetycznej, badanie instalacji odgromowej, badanie przewodów dymowych i spalinowych, badanie systemu alarmu pożarowego, podręcznego sprzętu gaśniczego, badanie wydajności instalacji hydrantowej wewnętrznej i zewnętrznej.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 46

Prosimy o podanie wartości PML i wskazanie lokalizacji której dotyczy. Jeżeli nie będzie to możliwe prosimy o podanie lokalizacji o najwyższej łącznej sumie ubezpieczenia mienia zgłoszonego przez Ubezpieczonego rozumianej jako sumę wartości budynku oraz wartości mienia ruchomego w nim się znajdującego.

Odpowiedź: Zgodnie z rejestrem majątku.

Pytanie 47

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia budynki posiadają pozwolenia na użytkowanie oraz aktualne przeglądy stanu technicznego obiektu budowlanego

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 48

Czy Ubezpieczony posiada zasilanie awaryjne UPS dla sprzętu elektronicznego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 49

Czy Ubezpieczony posiada urządzenia gaśnicze przystosowane do gaszenia sprzętu elektronicznego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 50

Czy Ubezpieczony korzysta z instalacji tryskaczowych w miejscach stosowania sprzętu elektronicznego? Jeśli tak to jaką wartość stanowi sprzęt elektroniczny w pomieszczeniach ze wspomnianą instalacją?

Odpowiedź: Nie, w serwerowni szpitala jest instalacja gaszenia gazem.

Pytanie 51

Czy transformatory i rozdzielnie znajdujące się wewnątrz obiektów szpitalnych posiadają zabezpieczenia przeciwpożarowe w postaci stałych urządzeń gaśniczych (mgła wodna lub gaz)?

Odpowiedź: Rozdzielnie znajdują się wewnątrz budynku Szpitala, stacja transformatorowa to budynek wolnostojący. Pomieszczenia nie są wyposażone w stały system gaśniczy.

Pytanie 52

Gdzie i jakie zastosowano stałe urządzenia gaśnicze w budynkach szpitalnych (wodne, gazowe, inne)?

Odpowiedź: Serwerownia, urządzenia gazowe.

Pytanie 53

Czy na korytarzach drzwi pożarowe posiadają zamontowane „elektrotrzymacze - elektromagnesy” i są sprzężone z systemem sygnalizacji pożaru (czyli w trakcie pożaru drzwi zamykają się chroniąc strefę przed zadymieniem)?

Odpowiedź: Nie, zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa pożarowego drzwi pozostają w pozycji zamkniętej.

Pytanie 54

Czy firmy zewnętrzne, do obsługi urządzeń medycznych/technicznych posiadają ubezpieczenie OC oraz stosowne certyfikaty od producenta?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 55

Prosimy o informację, czy w Szpitalu występują pomieszczenia chłodnicze dedykowane do przechowywania leków? Jeśli tak to ile ich jest? W jaki sposób kontrolowana/monitorowana jest temperatura w urządzeniach/pomieszczeniach? Czy jest zainstalowany system powiadamiający o wyłączeniu/awarii lub wzroście temperatury w urządzeniach chłodniczych? Jeśli tak, jaki jest jego sposób działania?

Odpowiedź: Leki są przechowywane w urządzeniach chłodniczych.

Pytanie 56

Czy w Szpitalu są składowane materiały łatwopalne/wybuchowe? W jaki sposób są zabezpieczone miejsca składowania tych materiałów łatwopalnych/wybuchowych, kto ma do nich dostęp? miejsce składowania cieczy łatwopalnych i odpadów medycznych - magazynowana ilość, miejsce (w jakim budynku) i forma magazynowania (w jakich zbiornikach / pojemnikach) oraz zastosowane środki bezpieczeństwa np. odprowadzenie ładunków elektrostatycznych i wentylacja.

Odpowiedź: W budynku szpitala znajduje się magazyn oleju opałowego. Pomieszczenie jest na stałe zamknięte, wyposażone w instalację sygnalizacji pożaru. Olej opałowy składowany jest w zbiornikach po 2000 l, łączna ilość składowanego paliwa to 6000 l. Magazyn znajduje się w części podziemnej starego budynku Szpitala. Na terenie Szpitala znajduje się zbiornik stalowy dwupłaszczowy o pojemności 3000 l z ciekłym tlenem medycznym, ogrodzony płotem z cegły klinkierowej z bramą stalową. Dostęp do magazynów posiadają tylko pracownicy działu technicznego. Odprowadzenie ładunków elektrostatycznych instalacją uziemienia wyrównawczego wykonaną z płaskownika ocynkowanego. Składowanie odpadów medycznych odbywa się w magazynie odpadów medycznych na kondygnacji -3, wyposażonym w dwie komory chłodnicze o pow. 23,5 m2 każdy z agregatami chłodzącymi. Pomieszczenia magazynowe odpadów medycznych i oleju opałowego są wyposażone w wentylację mechaniczną.

Pytanie 57

Czy umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego?

Odpowiedź: Nie, przeglądy sprzętu elektronicznego są wykonywane na zasadzie jednorazowych zleceń.

Pytanie 58

Czy firmy zewnętrzne, do obsługi urządzeń medycznych/technicznych posiadają ubezpieczenie OC oraz stosowne certyfikaty od producenta?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 59

Czy Szpital posiada urządzenia podtrzymujące zasilanie w przypadku braku dostaw energii/zaniku zasilania, jaki jest czas ich działania. Czy urządzenia chłodnicze są do nich podłączone? Ile jest takich urządzeń?

Odpowiedź: Tak, Szpital posiada urządzenie typu ups do zapewnienia bezzanikowego przełączenia zasilania na rezerwowe (agregat prądotwórczy) który zabezpiecza 100 % zapotrzebowania Szpitala w energię elektryczną.

Pytanie 60

Wnosimy o informację czy i w jakiego rodzaju środki zabezpieczeń p.przepięciowych/ p.wyładowaniom atmosferycznym wyposażony jest sprzęt elektroniczny, w szczególności chodzi o sprzęt medyczny.

Odpowiedź: Instalacja odgromowa, ograniczniki przepięć.

Pytanie 61

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 62

Klauzula przepięć – wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody nie mniej niż 1.000,00 zł.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 63

Klauzula kosztów ewakuacji – wnosimy o ograniczenie zakresu odpowiedzialności klauzuli tylko do kosztów poniesionych w wyniku zagrożenia aktem terroryzmu lub fałszywego alarmu.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 64

Jeśli wiek sprzętu elektronicznego ubezpieczanego w ramach mienia od wszystkich ryzyk przekracza 5 lat - wnioskujemy o włączenie poniższej klauzuli dla sprzętu powyżej 5 lat:

Klauzula ubezpieczania sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat i/lub w wartościach rzeczywistych

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy ubezpieczenia strony ustalają, że w przypadku, gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:

1) w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) - według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu,

2) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) - według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody.

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 65

Prosimy o możliwość wypowiedzenia umowy w terminie 60 dni ze skutkiem na koniec pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia w przypadku szkodowości (odszkodowania + rezerwy do składki przypisanej) równej lub przekraczającej 40 % z danego rodzaju ubezpieczenia.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 66

W nawiązaniu do zapisów SIWZ uprzejmie proszę o informację, czy Zamawiający przewiduję skorzystania z prawa opcji zawarci ubezpieczenia na kolejny 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

Pytanie 67

Pakiet III: Prosimy o usunięcie z wykazu klauzul obligatoryjnych „klauzuli rzeczoznawców” lub zamianę klauzuli obligatoryjnej na fakultatywną.

Odpowiedź: Zamawiający dla Pakietu III usuwa z wykazu klauzul obligatoryjnych „Klauzulę rzeczoznawców”.

Marcin Foryś