

Załącznik nr 3.2. do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

UMOWA Nr.....

zawarta w dniu 2026 r. w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z Dz.U.2024.1320 z późn. zm.) zwana dalej ustawą Pzp, na realizację przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie e-usług w SZPITALU SPECJALISTYCZNYM IM.ŚWIĘTEJ RODZINY SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ (SZPITAL IM.ŚWIĘTEJ RODZINY - LECZNICTWO ZAMKNIĘTE)” w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” - zadanie 2: „Rozbudowa posiadanego systemu HI poprzez dostawę i uruchomienie modułów oprogramowania aplikacyjnego w ramach zadań projektowych: „Integracja i rozbudowa systemów informatycznych świadczeniodawcy” oraz „Digitalizacja dokumentacji medycznej istotnej z punktu widzenia leczenia i profilaktyki”, pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym im. Świętej Rodziny SPZOZ z siedzibą w Warszawie 02-544, przy ul. Antoniego Józefa Madalińskiego 25, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000080373, NIP: 521-29-35-318, REGON: 012045743, reprezentowanym przez

.....
zwanym/ą w dalszej części: **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....

reprezentowaną przez:

[...].

[...]

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”*/„**WYKONAWCAMI**”*,

zwani dalej łącznie „**STRONAMI**”

.....

łącznie dalej zwanymi „**STRONAMI**”, a każda z osobna „**STRONA**”

§ 1

DEFINICJE

Ilekoć w postanowieniach niniejszej umowy pojęcia wymienione w poniższych punktach zostały napisane dużą literą, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone poniżej, chyba że określony termin został użyty w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w odpowiednim postanowieniu lub odmienne znaczenie danego pojęcia wynika z oczywistego kontekstu, w jakim zostało ono użyte w przedmiotowym postanowieniu, a Strony zgodne są co do takiego znaczenia, odmiennego od określonego w poniższych punktach:

- 1) **Dokumentacja Powykonawcza** – opis tego jak system został stworzony, zainstalowany i skonfigurowany. Dokumentacja powykonawcza powinna zawierać m.in.:
 - a. Dokumentację administratora – czyli zestaw elementów niezbędnych do tego, aby zarządzać Systemem Informatycznym administratora IT po jego wdrożeniu, w szczególności powinna zawierać wszystkie loginy i hasła administracyjne (w postaci zaszyfrowanej);
 - b. Dokumentację użytkownika – czyli instrukcję obsługi jak korzystać z Systemu Informatycznego.
- 2) **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 3) **Infrastruktura Zamawiającego** – sprzęt (m.in. komputerowy i serwery), oprogramowanie, infrastruktura komunikacyjna Zamawiającego.
- 4) **Kierownik Projektu** – osoba fizyczna wyznaczona w treści Umowy przez każdą ze Stron do nadzoru nad Umową oraz do bezpośrednich kontaktów.
- 5) **Licencja** – uprawnienie do korzystania przez Zamawiającego z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego zainstalowanych w ramach Wdrożenia, udzielone przez Wykonawcę w terminie, zakresie i na warunkach określonych w Załączniku nr 4; na potrzeby realizacji Wdrożenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji czasowej.
- 6) **Moduł Oprogramowania Aplikacyjnego** - pojedynczy program komputerowy, wchodzący w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 7) **Odbiór** – potwierdzenie należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych elementów, Etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Strony lub Protokół Odbioru Jednostronnego podpisany zgodnie z procedurą wskazaną w Umowie..
- 8) **Oprogramowanie Aplikacyjne** - oprogramowanie dostarczane w ramach Umowy, wymienione w Załączniku nr 1 i 2.
- 9) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący szczegółowe określenie cech, parametrów, wymagań technicznych, funkcjonalnych, jakościowych oraz warunków wykonania Projektu, będący częścią dokumentacji Postępowania.
- 10) **Projekt** – inaczej Przedmiot Umowy, zlecony do realizacji Wykonawcy w wyniku przeprowadzenia Postępowania.
- 11) **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający dokonanie Odbioru w zakresie poszczególnych elementów, sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 5.
- 12) **Roboczogodzina** – jedna godzina (60 minut) pracy jednej osoby wykonującej czynności objęte Gwarancją.
- 13) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 14) **SWZ**– Specyfikacja Warunków Zamówienia, sporządzona przez Zamawiającego, służąca do określenia lub opisanie warunków zamówienia, będąca częścią dokumentacji Postępowania.

- 15) **Szkolenia** – zorganizowana forma przekazania przez Wykonawcę wiedzy administratorom i użytkownikom Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie administrowania i użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego, realizowana w ramach Wdrożenia, obejmująca prowadzenie zajęć w formie stacjonarnej lub online (np. za pośrednictwem aplikacji Teams, Meeting lub innej podobnej), w wymiarze 1 godzina Szkolenia = 45 minut zegarowych, zgodnie z zakresem opisanym w Umowie.
- 16) **System Informatyczny** – Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, wraz z platformami integracyjnymi, bazami danych (z wyłączeniem serwerów baz danych wraz z jego oprogramowaniem bazodanowym) oraz serwerami aplikacji i serwerami www, z którymi współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.
- 17) **Gwarancja** - opisane w Załączniku nr 3 usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 18) **Wdrożenie** – świadczenia Wykonawcy opisane w Umowie, mające na celu zainstalowanie Oprogramowania Aplikacyjnego na Infrastrukturze Zamawiającego w pomieszczeniach Zamawiającego lub w sposób zdalny, obejmujące przeprowadzenie Szkoleń, realizowane zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem Oprogramowania Aplikacyjnego oraz udzielenie Gwarancji na warunkach określonych w SWZ, w szczególności w OPZ stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy oraz w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz w niniejszej i Umowie. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- wykonania Wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - udzielenia Licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne;
 - opracowania i dostarczenia Dokumentacji Powykonawczej;
 - udzielenia 36 miesięcznej Gwarancji od dnia Odbioru Końcowego Wdrożenia.

§ 3

TERMINY REALIZACJI

- Przedmiot Umowy w zakresie określonym w §2 ust. 1 lit. a do lit. c zostanie zrealizowany w terminie **40 dni** od daty zawarcia Umowy, lecz nie później niż do dnia **28.05.2026r.**
- Zamawiający zobowiązany jest, w terminie do 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy:
 - przekazać Wykonawcy na piśmie wszelkie informacje i dane dotyczące posiadanej Infrastruktury Zamawiającego i systemu informatycznego działającego u Zamawiającego oraz Oprogramowania Systemowego, konieczne dla prawidłowego zrealizowania Umowy;
 - udostępnić Wykonawcy na czas realizacji Wdrożenia serwer (-y) i Infrastrukturę, na której ma zostać zainstalowane Oprogramowanie Aplikacyjne;
 - przekazać inne niż wskazane w pkta i b informacje i dane, konieczne dla prawidłowego zrealizowania Umowy.
- W terminie dni od daty spełnienia przez Zamawiającego wszystkich wymagań określonych w ust. 5, Wykonawca przystąpi do realizacji Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie wywiąże się ze zobowiązań określonych w ust. 5, terminy realizacji Umowy wskazane w Harmonogramie ulegną odpowiedniemu przesunięciu o liczbę dni pomiędzy wymaganym terminem

wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w ust. 5, a rzeczywistym terminem ich wykonania.

4. Termin wykonania Przedmiotu Umowy zostanie dotrzymany pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego w wymaganych terminach wszystkich zobowiązań określonych niniejszą Umową. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo zobowiązań, termin realizacji Przedmiotu Umowy może ulec wydłużeniu, jednakże nie więcej niż o okres opóźnienia w realizacji przez Zamawiającego zobowiązań określonych niniejszą Umową.

§ 4

SZKOLENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić dla Zamawiającego Szkolenia na zasadach wskazanych poniżej.
2. Wykonawca przeprowadzi Szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego administratorów, obejmujące przygotowanie administratorów w zakresie niezbędnym do administrowania Oprogramowaniem Aplikacyjnym.
3. Wykonawca przeprowadzi Szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego użytkowania, w szczególności zakres Szkolenia musi obejmować praktyczną obsługę funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego.
4. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy listy uczestników na co najmniej 1 (jeden) dzień przed terminem Szkolenia.
5. Szkolenia będą przeprowadzane w języku polskim, w trybie online bądź w siedzibie Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy Szkolenia będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego:
 - 1) Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową wraz z wyposażeniem (np. rzutnik, niezbędny sprzęt komputerowy i inne) i podłączeniem do sieci informatycznej,
 - 2) Szkolenia będą przeprowadzone w grupach liczących nie więcej niż 20 osób.
7. W przypadku, gdy Szkolenia będą się odbywały w trybie online liczba uczestników jest nieograniczona.
8. Szkolenia będą się odbywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia udziału uczestników w Szkoleniu, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie, tj. Wykonawca przeprowadzi Szkolenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym niezależnie od liczby uczestników, a brak 100% frekwencji na Szkoleniu nie stanowi podstawy do powtórzenia Szkolenia przez Wykonawcę.
9. W ramach Szkoleń Wykonawca prześle materiały dla uczestników w formie elektronicznej.
10. Terminy realizacji Szkoleń zostaną uzgodnione po zawarciu Umowy przez przedstawicieli Stron wymienionych w §9 Umowy.
11. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zakończeniu Szkoleń, przedstawiając Zamawiającemu listy obecności z podpisami przeszkolonych osób.

§5

DOKUMENTACJA PRZEDMIOTU UMOWY

Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji Powykonawczej, w terminie określonym w §3.

§6

LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego zainstalowanych w ramach Wdrożenia, w terminie, zakresie i na warunkach określonych w Załączniku nr 4;
2. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych, tj. utworów wytworzonych wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałych w wyniku wykonania Umowy (dalej zwanymi „Utworami dedykowanymi”), obejmującymi Dokumentacją powykonawczą.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania Utworami dedykowanymi.
4. Wykonawca udziela Zamawiającym prawa do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Utworze dedykowanym,
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Utworu dedykowanego lub jego kopii,
 - 4) modyfikacji lub wprowadzania zmian do utworów dedykowanych.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa zależnego do opracowania utworów dedykowanych.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów dedykowanych następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, w ramach którego wykonane zostały utwory dedykowane, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 3.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów dedykowanych. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie Umowy.
7. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy Utworów dedykowanych.

§7

REALIZACJA I ODBIÓR WDROŻENIA

1. Wdrożenie, w tym wizyty instalacyjne, odbywać się będzie w pomieszczeniach Zamawiającego w terminach uzgodnionych przez osoby wymienione w §9 Umowy. Jeżeli zajdzie konieczność zrealizowania prac w formie zdalnej, zostanie on zapewniony poprzez zdalny dostęp zgodnie z zasadami udzielania zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego określonymi w Dodatku nr 1 do Załącznika nr 3
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do Odbioru Końcowego Wdrożenia obejmującego realizację Przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 lit.a) do lit.c), przynajmniej na 3 dni robocze przed terminem realizacji wskazanym w § 3, a Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i zakończy czynności odbiorowe nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez

Wykonawcę gotowości do odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

3. W ramach Odbioru Końcowego Wdrożenia – dalej: „Odbiór Końcowy Wdrożenia”, Zamawiający zweryfikuje, czy wszystkie prace zostały należycie zrealizowane oraz poprzez przeprowadzenie testów, w przypadku, gdy są wymagane w OPZ.
4. Odbiór Końcowy Wdrożenia polega na potwierdzeniu przez Zamawiającego zgodności z wymaganiami określonymi w Umowie i Załącznikach nr 1 i 2 oraz otrzymania pełnej Dokumentacji Przedmiotu Umowy.
5. W razie nieuzasadnionego braku przystąpienia do Odbioru Końcowego Wdrożenia w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego Wdrożenia, Wykonawca może przeprowadzić Odbiór Jednostronny, dokumentując jego przyczynę.

§8

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności i z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że realizacja Przedmiotu Umowy będzie zgodna z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie określonym Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji ciążących na nim zobowiązań przewidzianych Umową zgodnie przyjętymi standardami.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić infrastrukturę niezbędną do realizacji Przedmiotu Umowy.,
6. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający zobowiązany jest do pełnej współpracy z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy. Jakiegokolwiek zaniechanie lub opóźnienie po stronie Zamawiającego, nie może wpływać negatywnie na prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy.
7. Wykonawca dołoży wszelkich starań by wszystkie prace, w tym wdrożeniowe, prowadzone u Zamawiającego umożliwiały zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego, a wszelkie ewentualne przestoje i wyłączenia uzgadniane będą z Zamawiającym.
8. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do Przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na realizację przedmiotu umowy ze środków przyznanych w ramach projektu pn. „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) wykonanie umowy może być przedmiotem kontroli lub audytu, o których mowa w ustawie z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju. Strony umowy zobowiązują się ściśle współpracować w przypadku prowadzenia takiej kontroli lub audytu, w tym udostępniać niezbędne dokumenty, pomieszczenia i inne.

§9

KOMUNIKACJA

1. Jeżeli z postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie Umowy będą sporządzane w postaci elektronicznej i przesyłane pocztą elektroniczną. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, które uniemożliwiają doręczenie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Strony dopuszczają, w drodze wyjątku, doręczenie korespondencji w postaci papierowej za pokwitowaniem, przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. W przypadku przesyłania dokumentów w postaci papierowej Strona, która je przesyła, jest zobowiązana każdorazowo do niezwłocznego doręczenia dokumentu na adres elektroniczny do korespondencji, w postaci odwzorowania cyfrowego (skanu) dokumentu.
2. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) do Zamawiającego:
 - 2) do Wykonawcy:
3. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 2. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą powiadomienia o niej drugiej Strony.
4. Strony będą w dobrej wierze współpracować oraz wymieniać potrzebne informacje w celu realizacji przedmiotu Umowy.
5. Strony wyznaczają następujące osoby jako pełniące funkcję Kierowników Projektu:
 - 1) Ze strony Zamawiającego: ...
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
6. Osoby wskazane w ust. 5 są upoważnione do nadzoru nad realizacją Umowy, jak również do składania oświadczeń, zgłaszania uwag i stanowisk w myśl §5 i §7, do dokonywania Odbiorów przewidzianych w Umowie oraz akceptowania podmiotów przetwarzających zgodnie z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 5.

§ 10

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym udzielenia Gwarancji, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększone o należny podatek VAT.....% tj. zł (słownie: złotych) brutto.
2. Szczegółowy podział wynagrodzenia oraz inne elementy składowe zostały określone w Ofercie z dnia stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że w kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie uwzględnił wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy
3. Wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie określonym w ust. 4 poniżej, po dokonaniu Odbioru Końcowego Wdrożenia, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego Wdrożenia. Do faktury Wykonawca załączy Protokół Odbioru Końcowego.
4. Wynagrodzenie będą płatne w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze i (gdy dotyczy): zamieszczony w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT

proszonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej udostępnionym w BIP. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
6. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
7. Zamawiający, w przypadku, gdy stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy – jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT – nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy, do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.
8. Po wejściu w życie obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktura zostanie wystawiona i udostępniona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego w KSeF.
9. Faktura ustrukturyzowana wystawiona przy użyciu KSeF musi zawierać dane Zamawiającego zgodnie z obowiązującą na dzień wystawienia faktury strukturą logiczną opublikowaną przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, w szczególności:
 - a. jako Zamawiający: Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny SPZOZ, NIP:5212935318;
 - b. jako Odbiorca: Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny SPZOZ, NIP: 5212935318;
 - c. Nr niniejszej Umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do uzgodnienia z Wykonawcą pozostałych informacji, które będą zawarte na fakturze.

10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w sposób umożliwiający pełną kwalifikowalność wydatku w ramach Krajowego Planu Odbudowy w szczególności zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”. W przypadku wystawienia faktury w sposób wadliwy, uniemożliwiający rozliczenie dofinansowania, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo przysyłać na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@szpitalmadalinskiego.pl, wizualizację faktury ustrukturyzowanej (w formacie PDF) wraz z kodem QR, co ma charakter wyłącznie informacyjny i nie zastępuje faktury wystawionej w KSeF. Do wizualizacji faktury zostaną dołączone wymagane załączniki.

§ 11

KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o wynagrodzeniu, należy przez to rozumieć łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
 - a. zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - b. zwłoki Wykonawcy w realizacji zgłoszeń względem terminów określonych w Załączniku nr 3 w ramach realizacji przez Zamawiającego uprawnień określonych w Gwarancji w wysokości 0,05

- % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach lub za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
- c. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §13– w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - d. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
- 3. łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, jest ograniczona do wysokości 30% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
 - 4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 - 5. Wykonawca pozostaje odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

- 1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
- 2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 3. Jeżeli siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
- 4. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 13

POUFNOŚĆ

- 1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją Umowy.
- 2. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy oraz do odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
- 3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
- 4. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, dokumentacji, propozycji

- rozwiązań lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, czy też na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, do czasu dokonania odbioru końcowego.
5. Wykonawca nie jest w ramach Umowy uprawniony, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, do wykorzystywania jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które były wykorzystywane w celach związanych z realizacją Umowy.
 6. Postanowienia Umowy, o których mowa w ust. od 1 do 5, wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
 7. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy realizujący Umowę, zostaną zobowiązani do dbałości o bezpieczeństwo informacji, a w szczególności do zachowania w poufności informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności stanowiących Przedmiot Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po zakończeniu.
 8. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania właściwych przepisów prawa, nakładających obowiązki w zakresie ochrony informacji niejawnych lub chronionych prawnie tajemnic. Jeżeli przy wykonywaniu Umowy pojawi się konieczność zapewnienia takiej ochrony, podejmie niezbędne kroki dla zapewnienia wymaganego prawem poziomu ochrony.
 9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki naruszenia przepisów prawa i obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, informacji niejawnych lub chronionych prawnie tajemnic.
 10. Strony oświadczają, że znany jest im fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące dane identyfikujące Wykonawcę, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) , która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 14

ZMIANA UMOWY

1. Strony przewidują, na podstawie art. 455 ust.1 pkt 1 Ustawy Pzp, możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, wysokości łącznego wynagrodzenia Wykonawcy lub zakresu Przedmiotu Umowy w razie zaistnienia sytuacji opisanych poniżej:
 - 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) terminu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku:
 - a. w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego;
 - b. w przypadku, gdy terminowa realizacja Przedmiotu Umowy nie jest możliwa z winy Zamawiającego, wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia uwarunkowania np. organizacyjne, logistyczne, prawne, uniemożliwiające realizację zamówienia - termin realizacji Umowy może zostać wydłużony po uzgodnieniu przez Strony Umowy;
 - c. zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Przedmiocie Zamówienia, w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do chwili zawarcia Umowy;

- d. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym UE, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym właściwego Ministra lub innym oficjalnym publikatorze przepisów prawa, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji umowy, wymuszonego takimi zmianami prawa;
 - e. w przypadku wydłużenia terminów realizacji poszczególnych kamieni milowych i/lub wskaźników w ramach rewizji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.
- 3) Przedmiotu Umowy (zmiany parametrów technicznych, wersji oprogramowania, modelu urządzenia):
- a. w przypadku, gdy zmiana parametrów lub wersji Oprogramowania przyczyni się do poprawy jakości lub funkcjonalności przedmiotu zamówienia, przy czym zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia/Umowy;
 - b. gdy zakończyła się produkcja danego urządzenia objętego niniejszą Umową lub wycofano dany model z produkcji pod warunkiem, iż nowe urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze od urządzenia zaproponowanego w ofercie oraz zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia/Umowy,
 - c. zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłyby korzystne dla Zamawiającego,
- 4) Gdy zmiany Umowy będą podyktowane koniecznością dostosowania do wymagań lub wytycznych wynikających ze współfinansowania projektu z Krajowego Planu Odbudowy, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków – zmianie może ulec w szczególności termin wykonania Umowy o czas niezbędny na uwzględnienie powyższych zmian;
- 5) Zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe lub zmienione wymagania, co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu ujętego Przedmiotem Umowy oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca wnioskujący o zmianę niniejszej Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Wszelkie istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, mogą być dokonywane wyłącznie w przypadkach określonych powyżej.
5. Z wnioskiem o dokonanie zmiany przewidzianej w ust. 1 może wystąpić również Zamawiający.

§ 15

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z zachowaniem prawa do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej zgodnie z postanowieniem § 11 ust.1 lit. d, w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 lit. a) do lit.c) przekraczającej 5 dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 10 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust 1 pkt 2 ustawy Pzp. W przypadku, o którym mowa w art. 456 ust 1 pkt 2 lit. a ustawy, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
 - a. w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego: sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji przedmiotu Umowy zrealizowanego i w toku, według stanu na dzień odstąpienia.
 - b. Wykonawca zgłosi do dokonania odbioru przez Zamawiającego zrealizowany Przedmiot Umowy.
5. Zamawiający, w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, zobowiązany jest do dokonania odbioru przerwanych prac oraz zapłaty wynagrodzenia część przedmiotu Umowy, która została prawidłowo wykonana do dnia odstąpienia, pomniejszonego o kary umowne, o których mowa w § 11.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie oraz zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy wywiera skutek ex nunc i oznacza, że umowa została rozwiązana

§ 16

[Zasada DNSH]

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zadania w pełnej zgodności z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska oraz zgodnie z zasadą DNSH („do no significant harm”, czyli „nie czynić poważnych szkód”), w tym między innymi do stosowania materiałów i technologii, które przyczyniają się do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, praktyk zmniejszających zużycie zasobów naturalnych oraz do zarządzania odpadami w sposób przyjazny dla środowiska.
2. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapoznania się z wymogami dotyczącymi spełnienia zasady DNSH (np. <https://funduszeue.wzp.pl/dokumenty-list/podrecznik-pn-zgodnosc-przedswiecz-finansowanych-ze-srodkow-unii-europejskiej-w-tym-realizowanych-w-ramach-krajowego-planu-odbudowy-i-zwiekszenia-odpornosci-z-zasada-nie-czyn-zn/>).
3. Wykonawca może zostać zobowiązany do przedstawienia dokumentacji potwierdzającej zgodność realizacji zamówienia z zasadą „Nie czynić poważnych szkód” (DNSH), wynikającą z Rozporządzenia (UE) 2020/852 oraz art. 5 ust. 2 Rozporządzenia (UE) 2021/241. Obowiązek ten może zostać nałożony w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. w trakcie realizacji zamówienia, w przypadku wątpliwości co do zgodności działań Wykonawcy z zasadą DNSH,
 - b. w ramach kontroli lub audytu prowadzonego przez Zamawiającego lub instytucje nadzorujące realizację projektów finansowanych ze środków KPO,
 - c. na etapie rozliczenia zamówienia jako element dokumentacji końcowej wymaganej do potwierdzenia zgodności z zasadami finansowania.
4. Dokumentacja może obejmować m.in.: oświadczenia Wykonawcy, analizy środowiskowe, certyfikaty, raporty z realizacji działań, dokumenty techniczne dotyczące zastosowanych rozwiązań oraz inne materiały potwierdzające brak negatywnego wpływu na cele środowiskowe UE.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zutylizowania zgodnie z przepisami prawa odpadów powstałych przy realizacji Umowy.

6. Weryfikacja realizacji spełnienia zasady DNSH („do no significant harm”, czyli „nie czyni poważnych szkód”) nastąpi na następujących zasadach: Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu najpóźniej w dacie odbioru, okoliczności dotyczące spełnienia zasady DNSH w odniesieniu do przedmiotu umowy w formie co najmniej oświadczenia własnego. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do Umowy – dalej: „Oświadczenie DNSH”. Przedłożenie Oświadczenia DNSH przez Wykonawcę Zamawiającemu stanowi konieczny warunek przystąpienia do Odbioru Końcowego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca dysponuje dowodami potwierdzającymi spełnienie zasady DNSH w odniesieniu do realizacji przedmiotu umowy np. certyfikaty, deklaracje, zobowiązany jest przekazać je Zamawiającemu wraz z ww. oświadczeniem.
8. Oświadczenie DNSH, wraz z ewentualnymi dowodami będzie stanowić Załącznik do Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 17

PODWYKONAWCY

1. W celu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności świadczenia Usług, Wykonawca może powierzyć realizację części obowiązków podmiotom trzecim jako podwykonawcom, w tym dalszym podmiotom przetwarzającym dane osobowe (dalej: „podpowierzający”), pod warunkiem, że ich działania mieszczą się w zakresie niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zamierza powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia lub Gwarancji następującemu podwykonawcy: *[JEŚLI DOTYCZY]
[NAZWA PODWYKONAWCY]
[ADRES]
[NIP]
2. Rezygnacja z podwykonawcy lub jego zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, wymaga jedynie powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców i podpowierzających jak za działania własne, w szczególności w zakresie zachowania poufności, integralności, dostępności i rozliczalności Danych Zamawiającego oraz innych zobowiązań wynikających z Umowy

§ 18

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych i przetwarza dane osób fizycznych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym RODO).
2. Strony oświadczają, że przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO i zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych dla zachowania wymogów bezpieczeństwa i ochrony tych danych (art. 32-34 RODO) tak aby przetwarzanie udostępnionych danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą zapewniając dostęp do tych danych wyłącznie osobom upoważnionym.
3. W związku z faktem, że Strony mogą przekazywać na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe swoich pracowników i innych osób współpracujących ma innej podstawie prawnej niż umowa o

pracę delegowanych do realizacji obowiązków w ramach Umowy, w tym również dane osobowe osób reprezentujących Strony, każda ze Stron zobowiązana jest każdorazowo przekazać tym osobom w imieniu drugiej Strony informację o przetwarzaniu danych osobowych (klauzulę informacyjną) o treści stanowiącej Załącznik nr 6 i 7 do Umowy.

4. Aktualizacja klauzul informacyjnych, o których mowa w ust. 3 przez którąkolwiek ze Stron niniejszej umowy nie wymaga zmiany Umowy, lecz przekazania aktualnej klauzuli informacyjnej lub wskazania miejsca jej publicznego udostępnienia.
5. Każda ze Stron udokumentuje i będzie przechowywała dokumentację potwierdzającą wykonanie tego obowiązku w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania. W przypadku zmiany treści klauzuli informacyjnej stosowanej przez którąkolwiek Stronę, przekaże ona drugiej Stronie na adresy:
 - a. Wykonawca:@.....
 - b. Szpital: iod@szpitalmadalinskiego.pl
6. W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej Umowy, Zamawiający oraz Wykonawca zawrą stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie spełniała wymogi wynikające m.in. z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Umowa powierzenia przetwarzania stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian, dla których w treści Umowy postanowiono inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego i inne adekwatne przepisy prawa.
3. W przypadku niespełnionych zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy zakazuje się ich cesji.
4. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest treść art. 54 ust. 5 -7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2025 r. poz. 450 z późn. zm), który stanowi o tym, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego jako samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, którym jest m.st Warszawa. Wykonawca zobowiązuje się do wystąpienia o zgodę wymienioną w zdaniu poprzedzającym przed dokonaniem przedmiotowej czynności prawnej. Zgoda wydawana jest po zasięgnięciu opinii Kierownika Zamawiającego, a czynność prawna dokonana z naruszeniem art. 54 ww. ustawy jest nieważna.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, Strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia w ciągu 30 dni od dnia poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. SWZ z OPZ oraz załącznikami adekwatnymi do zadania objętego Umową
2. Oferta Wykonawcy z dnia
3. Gwarancja
 - a. Dodatek nr 1 – Zasady udzielania zdalnego dostępu
 - b. Dodatek nr 2 – Informacje o Zamawiającym
4. Warunki Licencji
5. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia
6. Klauzula informacyjna Zamawiającego
7. Klauzula informacyjna Wykonawcy
8. Porozumienie o Przetwarzaniu Danych Osobowych
9. Oświadczenie DNSH

ZAŁĄCZNIK NR 1
SWZ i OPZ

ZAŁĄCZNIK NR 2 OFERTA WYKONAWCY

ZAŁĄCZNIK NR 3 GWARANCJA

WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI

Na potrzeby określenia warunków świadczenia Gwarancji ustalają następujące definicje pojęć:

Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego	-	niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;
Błąd Krytyczny Oprogramowania Aplikacyjnego	-	należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modułem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
Oprogramowanie Bazodanowe	-	należy przez to rozumieć oprogramowanie bazodanowe....., stanowiące podstawę działania bazy danych Systemu Informatycznego, z których korzysta Zamawiający;
System Informatyczny	-	należy przez to rozumieć moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy, dostarczanego przez, wraz z platformami integracyjnymi, bazami danych (z wyłączeniem serwerów baz danych wraz z jego Oprogramowaniem Bazodanowym) oraz serwerami aplikacji i serwerami www, z którymi współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne;
System CHD	-	System typu HelpDesk udostępniany przez do rejestracji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rejestracji prac serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, dostępny pod adresem:;

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. W ramach Gwarancji, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 3 Umowy Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku: zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, zmian infrastruktury informatycznej oraz rozwiązywanie sytuacji awaryjnych poprzez wykonywanie na podstawie zleceń Zamawiającego czynności niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego – tj.:
 - a. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - i. w przypadku Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi 1 Dzień Roboczy;
 - (2) czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 Dni Roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - (3) w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego będzie traktowana jako Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - ii. w pozostałych przypadkach, określanych jako Błędy Zwykłe Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Zwykłego Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi do 15 Dni Roboczych;
 - (2) czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 Dni Roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - iii. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Dodatek nr 1 do niniejszego Załącznika;
 - iv. w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas udostępnienia poprawek zawierających korektę zgłoszonego błędu ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w „Zobowiązaniach Zamawiającego” w ust. I pkt. 6 kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy;
 - v. czas reakcji i czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez System CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w Systemie CHD. Jeżeli uzupełnienie nie zostanie udzielone w danym Dniu Roboczym czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek zostanie wydłużony o jeden Dzień Roboczy.

Dodatkowo czas udostępnienia zostanie wydłużony o sumaryczny czas zawieszenia zaokrąglony arytmetycznie do pełnych Dni Roboczych w górę.

- vi. w wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- vii. zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z jego regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:

(1) dla połączeń z telefonów stacjonarnych;

(2) dla połączeń z telefonów komórkowych

lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

- viii. w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

(a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego Dnia roboczego;

(b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego Dnia Roboczego;

(c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 Dnia Roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego Dnia Roboczego;

(d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego Dnia Roboczego;

- b. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- i. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu w Systemie CHD;

- ii. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) w Systemie CHD lub na serwerze ftp:

.....;

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

- I. Zamawiający jest zobowiązany do:

- 1. Wyznaczenia Administratorów Systemu CHD ze strony Zamawiającego - dane tych osób zostały wskazane Dodatku nr 2 do niniejszego Załącznika (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej na Dodatku nr 2 do niniejszego Załącznika);

- 2. Administratorzy Systemu CHD, wyznaczeni przez Zamawiającego, mogą utworzyć w systemie konta użytkowników dla pracowników Zamawiającego i nadać odpowiednie uprawnienia w zakresie:

- a. rejestrowania zgłoszeń dla Oprogramowania Aplikacyjnego w imieniu Zamawiającego

- b. koordynowania zgłoszeń Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.
 - c. udostępniania baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego pracującego u Zamawiającego, Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy.
 - d. Administrator Systemu CHD może utworzyć konta maksymalnie dla 20 użytkowników o statusie aktualny.
- 3. Wykonywania niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy Systemu Informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie Informatycznym Zamawiającego.;
- 4. Bieżącego aktualizowania platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów,
- 5. Powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy
- 6. Dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
 - a. uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy, poprzez jej skopiowanie na serwer FTPS o adresie: lub na serwer FTPS o adresie podanym przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym uwzględniającym co najmniej jedną dużą lub małą litera alfabetu, minimum 1 znak specjalny i minimum 1 cyfrę). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy /Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszifrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze FTPS, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
 - b. osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - c. osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej wskazuje Administrator Systemu CHD zgodnie z pkt. I.2.;

- d. dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik ze strony Zamawiającego, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: nadane przez Administratora Systemu CHD, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
7. Delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
 8. Zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 9. Dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową. Zgłoszenia mogą być dokonywane do wersji Oprogramowania Aplikacyjnego opublikowanej nie wcześniej niż 120 dni kalendarzowych od dnia rejestracji zgłoszenia w Systemie CHD
 10. Dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 11. Przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 12. Zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 13. Udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia Gwarancji;
 14. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia Gwarancji, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP, jeżeli świadczenie usług odbywa się w siedzibie Zamawiającego;
 15. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego Gwarancją, o ile to będzie konieczne.

Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

DODATEK NR 1 DO ZAŁĄCZNIKA NR 3**Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów**

Niniejszy Dodatek ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z Umowy.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - d. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaże, osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace, identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Hasło zostanie przekazane bezpiecznym kanałem ustalonym przez strony. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy. Parametry logowania mogą być także przekazane poprzez system CHD.

DODATEK NR 2 DO ZAŁĄCZNIKA NR 3
Informacje o Zamawiającym

Dane Zamawiającego:

	Dane:
Nazwa jednostki:	
Adres:	
Główny adres e-mail Zamawiającego*:	
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):	
Nr telefonu:	
Nr faksu:	
NIP	
REGON	
Wpis do KRS prowadzonego przez:	
KRS	
Adres WWW:	

Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Zamawiającego:

TYTUL	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON KOM.	E_MAIL	ADM_CHD	KOD_OSOBY
						TAK	
						TAK	

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Adm_CHD- osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania i obsługi zgłoszeń, koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora Systemu CHD po stronie Wykonawcy – przydziela Wykonawca.

Uwaga !Ważne !

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM_CHD.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do administrowania użytkownikami ADM_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego Dodatku nr 2 do Załącznika nr 3.

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez z siedzibą w przy ul. w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego oraz na doręczanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

ZAŁĄCZNIK NR 4
LICENCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu z chwilą przekazania certyfikatów licencyjnych nieprzenoszalnego, bezterminowego prawa (licencji) na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystać z Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający może jedynie w swojej siedzibie pod adresem wskazanym w komparycji Umowy, w celu związanym z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Licencja uprawnia Zamawiającego do:
 - 1) zwielokrotniania Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez określoną liczbę użytkowników;
 - 2) instalacji na wskazanej Infrastrukturze Zamawiającego;
 - 3) instalacji na serwerze sieciowym z udostępnieniem określonej liczby użytkowników;
 - 4) sporządzenia kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
4. Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż taki użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu loginu (identyfikatora) i hasła uprawnionego użytkownika stanowi naruszenie warunków Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na Oprogramowanie Aplikacyjne.
6. Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Jeżeli oprogramowanie Aplikacyjne dostarczono na fizycznym nośniku (CD, DVD), Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) skutki korzystania z Oprogramowania,
 - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione i/lub w sposób nieuprawniony;
 - 4) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 5) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;
 - 6) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej i sieci komunikacyjnej z urządzeniami;
 - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - 8) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 9) siłę wyższą;

8. Wykonawca może wypowiedzieć prawo do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:
 - 1) narusza warunki licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;
 - 2) opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w Umowie za okres przekraczający 14 dni;
 - 3) uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 4) w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego.
9. W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego.

ZAŁĄCZNIK NR 5
WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO WDROŻENIA

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO WDROŻENIA
DO UMOWY NR

Sporządzony dnia.....w pomiędzy:

...

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

...

zwanym dalej **Wykonawcą**

Wykonawca wykonał Wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową nr z dnia.....

1. Wdrożenie zostało zrealizowane należyście.
2. Wdrożone Oprogramowanie Aplikacyjne charakteryzuje się funkcjonalnością opisaną Załączniku nr 1 i 2 do Umowy.

Niniejszy Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację Przedmiotu Umowy nr

Do niniejszego Protokołu zostaje dołączone Oświadczenie DNSH Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

ZAŁACZNIK NR 6
KLAUZULA INFORMACYJNA ZAMAWIAJĄCEGO

ZAŁĄCZNIK NR 7
KLAUZULA INFORMACYJNA WYKONAWCY

ZAŁĄCZNIK NR 8

POROZUMIENIE O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ZAŁĄCZNIK NR 9
OŚWIADCZENIE DNSH