

**UMOWA nr 27/2023/DZP/1**  
**w sprawie zamówienia publicznego na dostawę**

zawarta w dniu ..... 2023 r. w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605z późn. zm.), zwanej dalej „**ustawą Pzp**”  
pomiędzy:

**Szpitałem Specjalistycznym im. Świętej Rodziny, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Antoniego Józefa Madalińskiego 25, nr kodu 02-544, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080373, NIP 521-29-35-318 REGON 012045743  
reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

i

Panią / Panem .....imię i nazwisko ....., prowadzącą / prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z stałym miejscem wykonywania działalności w ..... (.....), przy ul. ...., posiadającym REGON ..... oraz NIP ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (www.firma.gov.pl) według stanu na dzień ..... r.,

/....., z siedzibą w ..... (.....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez .....pod nr KRS ....., posiadającą REGON ..... oraz NIP ....., zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....  
Zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanych dalej „Stronami”,

o następującej treści:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowa (dalej „**Umowa**”) jest dostawa do Zmawiającego sprzętu informatycznego i urządzeń (dalej „**Sprzęt**”)wraz z oprogramowaniem niezbędnym do ich używania zgodnie z przeznaczeniem(dalej „**Oprogramowanie**”), z zainstalowaniem i uruchomieniem Oprogramowania wraz z usługą przeniesienia baz danych, instalacji środowiska Oracle oraz usługą wdrożenia wirtualizacji, a ponadto wykonanie pozostałych prac i usług służących realizacji zadania pod nazwą: „Doposażenie w sprzęt medyczny i systemy informatyczne Szpitala Specjalistycznego im. Świętej Rodziny SPZOZ w Warszawie przy ul. Madalińskiego 25poprzez zakup sprzętu informatycznego – etap I i etap II.”.

2. Zakres rzeczowy zadania, o którym mowa w ust. 1, obejmuje modernizację infrastruktury serwerowni w Budynku Głównym Szpitala Specjalistycznego im. Świętej Rodziny SPZOZ w Warszawie przy ul. Madalińskiego 25, zwanego dalej „Szpitalem”.
3. W ramach dostaw, o których mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego:
  - 1) 2 szt.serwerów bazodanowych;
  - 2) 4 szt.serwerów aplikacji;
  - 3) 2 szt.macierzy wydajnościowych;
  - 4) 2 szt.przełączników SAN z niezbędnym okablowaniem i wkładkami FC;
  - 5) 8 szt.oprogramowania serwerowego;
  - 6) 2 szt.oprogramowania bazodanowego.
4. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) dostawy Sprzętu i Oprogramowania wraz z konfiguracją niezbędnych aplikacji;
  - 2) wykonania usług związanych z montażem konfiguracją dostarczanego Sprzętu;
  - 3) konfiguracji serwerów, macierzy dyskowych oraz przełączników;
  - 4) instalacji oraz konfiguracji Oprogramowania;
  - 5) dostarczenia dokumentacji powykonawczej Sprzętu i oprogramowania standardowego;
  - 6) wykonania wirtualizacji;
  - 7) przeprowadzenia migracji;
  - 8) wykonania backupu.
5. Szczegółowy zakres i opis przedmiotu Umowy, szczególne warunki i sposób wykonania umowy, w tym szczególne wymagania, jakie powinien spełniać Sprzęt i Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia oraz opis elementów dokumentacji, o której mowa w ust.4 pkt. 5, określa Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący załącznik nr 2 do Umowy i będący jednocześnie załącznikiem nr 2.1. oraz 2.2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).
6. Wykonawca dodatkowo po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązany jest nieodpłatnie (bez dodatkowego wynagrodzenia) do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług utrzymaniowych oraz serwisu gwarancyjnego, na warunkach określonych w Umowie.
7. Zamawiający zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ..... stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy i formularzem asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy oraz OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy i będący jednocześnie załącznikiem nr 2.1. oraz 2.2 do SWZ.
8. Wykonanie i odbiór przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1-5, zwanego dalej „**Przedmiotem Umowy**”, odbywać będzie się w dwóch etapach:
  - 1) **ETAP 1**, w ramach realizacji którego Wykonawca zobowiązany jest do dostawy Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z poniższymi danymi i ilościami:
    - a) serwer bazodanowy – 1 szt.;
    - b) serwer aplikacji – 1 szt.;
    - c) macierz wydajnościowa – 1 szt.;
    - d) przełącznik SAN z niezbędnym okablowaniem i wkładkami FC – 1 szt.;
    - e) oprogramowanie serwerowe – 3 szt.;
    - f) oprogramowanie bazodanowe – 1 szt.;
  - 2) **ETAP 2**, w ramach realizacji którego, Wykonawca zobowiązany jest do:
    - a) dostawy Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z poniższymi danymi i ilościami:
      - serwer bazodanowy – 1 szt.;
      - serwer aplikacji – 3 szt.;
      - macierz wydajnościowa – 1 szt.;
      - przełączniki SAN z niezbędnym okablowaniem i wkładkami FC – 1 szt.;
      - oprogramowanie serwerowe – 5 szt.;
      - oprogramowanie bazodanowego – 1 szt.;

b) wykonania usług: przeniesienia baz danych, instalacja środowiska Oracle, wdrożenie wirtualizacji zgodnie ze szczegółowym opisem zawartymw **Załączniku nr 2 do Umowy stanowiącym załącznik nr 2.1 oraz 2.2 do SWZ.**

9. Wykonawca oświadcza, że sprzętobjęty Przedmiotem Umowy jest fabrycznie nowy (rok produkcji nie wcześniejszy niż2022r.), wysokiej jakości, wolny od wad, wyprodukowany z uwzględnieniem aktualnych technologii, pierwszej kategorii, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, posiadający odpowiednie atesty dopuszczeń na rynek polski,kompletny i gotowy do pracy, a także spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w Umowie, w tymw OPZ.

10.Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy.

11. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego umową (bez dodatkowego wynagrodzenia), udziela Zmawiającemu licencji na Oprogramowanie i gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone Oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw.

## **§ 2**

### **TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonaćPrzedmiot Umowyw następującym terminie:
  - 1) ETAP 1, o którym mowa w § 1 ust.8 pkt. 1, będzie wykonany do dnia..... (nie później niż do dnia 31.11.2023 r.);
  - 2) ETAP 2, o którym mowa w § 1 ust. 8 pkt.2, będzie wykonany do dnia..... (nie później niż do dnia 30.03.2024 r.), który jest jednocześnie terminem wykonaniacałości Przedmiotu Umowy.
2. Miejscem wykonaniaUmowy przez Wykonawcę jest siedziba Zamawiającego. Za uprzednią zgodą Zamawiającego, jeśli będzie to wykonalne pod względem technicznym, Wykonawca może realizować część Przedmiotu Umowypoprzez zdalny dostęp (analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego).

## **§ 3**

### **OBOWIĄZKI STRON/ WSPÓŁDZIAŁANIE**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
2. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie pisemnych lub ustnych informacji, według wyboru Zamawiającego, na temat stanu zaawansowania wykonywania Przedmiotu Umowy (obowiązek informacyjny). Za dni robocze na potrzeby umowy Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy (w tym wykonaniem go w terminie), w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych.

Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę (obowiązek sygnalizacji).

5. Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z pracownikami Zamawiającego oraz podmiotami trzecimi świadczącymi usługi na rzecz Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca:

1) oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;

2) oświadcza, że personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i umiejętności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;

3) ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu;

4) odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.

7. Wykonawca gwarantuje, że:

1) dostarczony Sprzęt oraz Oprogramowanie są zgodne z Umową oraz będą zawierały wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ;

2) oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na koszt Wykonawcy;

3) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej;

4) dostarczony Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;

5) dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.

8. W ramach wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:

1) zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w OPZ;

2) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowe instrukcje do

Oprogramowania ) związanej z realizacją Umowy w języku polskim.

10. Zamawiający zapewni warunki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez:

- 1) udostępnienie Wykonawcy informacji (o ile nie są one ogólnie dostępne), w tym instrukcji obsługi oprogramowania używanego u Zamawiającego dla użytkownika i administratora, jeśli Zamawiający nimi dysponuje, procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, oraz nadanie uprawnień do pracy personelowi Wykonawcy; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował instrukcjami, o których mowa powyżej, zapewni Wykonawcy dostęp do funkcjonalności systemu w celu zapoznania się z nimi przez Wykonawcę;
- 2) przekazanie z własnej inicjatywy lub na pisemne wystąpienie Wykonawcy innych informacji, dokumentów oraz materiałów, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, pozostających w dyspozycji Zamawiającego przy jednoczesnym braku przeszkód, w szczególności prawnych, do ich udostępnienia.

11. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i budynków, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Przedmiotu Umowy, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach, w szczególności w zgodności z aktualnymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.

12. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w ust. 11, w godzinach od 7:00 do 15:00 w każdym dniu roboczym (dalej „**godziny robocze**”) lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zapewni również możliwość zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego na czas wdrożenia Przedmiotu Umowy, zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.

13. Jeżeli Strony nie zdefiniowały wyraźnie danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

14. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy Strony wyznaczają, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:

- 1) Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy stanowisko Kierownika Zespołu Zamawiającego. Obowiązki Kierownika Zespołu Zamawiającego pełnić będzie: .....
- 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu Wykonawcy pełnić będzie:.....

15. Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości zł, słownie: ....., w formie ....., stanowiące 5 % zaoferowanej łącznej ceny brutto za wykonanie zamówienia (wartość Umowy).

16. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy na zasadach określonych w ustawie Pzp.

17. Wykonawca jest zobowiązany do legitymowania się aktualną polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym przedmiotem umowy. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 2.500.000 zł. Kopia polisy lub innego dokumentu, poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, jest Załącznikiem nr 5 do umowy. Jeżeli ważność polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia będzie kończyć się przed terminem zakończenia obowiązywania umowy, to Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii kolejnego dokumentu ubezpieczenia przed upływem terminu ważności poprzedniego. W przypadku nieposiadania przez Wykonawcę, w jakimkolwiek czasie w okresie trwania umowy, ważnej polisy ubezpieczeniowej, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## § 4

### ODBIORY

1. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, określone w § 1 ust. 8 (dalej „**ETAP**”).
2. Odbiór polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i jej załącznikach.
3. Warunkiem odbioru danego Etapu jest należyte i prawidłowe wykonanie wszystkich dostaw i prac przewidzianych dla tego Etapu.
4. Wykonawca dokona zgłoszenia Zamawiającemu danego Etapu do odbioru oraz całego Przedmiotu Umowy do odbioru końcowego.
5. Odbiór przedmiotu danego ETAPU odbywać będzie się na podstawie podpisanych przez Strony umowy protokołu dostawy, montażu i odbioru końcowego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, przy czym:
  - 1) protokół dostawy jest potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego określonego Sprzętu lub Oprogramowania. Protokół ten będzie zawierać dokładny opis dostarczonego Sprzętu, symbol producenta, ilość sztuk oraz numery seryjne, a także dokładny opis Oprogramowania;
  - 2) protokół odbioru końcowego jest potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego Sprzętu, Oprogramowania oraz wykonanych przez Wykonawcę prac będących Przedmiotem Umowy.
6. Warunkiem odbioru Przedmiotu Umowy jako całości (odbioru końcowego) jest odbiór przez Zamawiającego wszystkich Etapów.
7. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu do akceptacji całość wytworzonej dokumentacji projektowej dotyczącej oraz przekazać Zamawiającemu w ramach odbioru danego Etapu i odbioru końcowego całość dokumentacji powykonawczej (dalej „**Dokumentacja**”). Dokumentacja zostanie odebrana pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów wynikających z Umowy, w tym z OPZ. Przekazanie Dokumentacji nastąpi w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do sprawdzenia jakości przekazywanej dokumentacji, jednakże jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o wszelkich zauważonych jej brakach i wadach w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia.
8. Za datę odbioru danego Etapu i odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru (Etapu lub końcowego), chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego bez uwag protokół Odbioru Etapu i Odbioru Końcowego, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy, jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonanie danego Etapu i dokonania zapłaty Wynagrodzenia, przy czym do wystawienia faktury za wykonanie ETAPU 2 upoważnia podpisanie bez uwag protokołu Odbioru Końcowego. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
9. W przypadku, gdy w ramach odbioru Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca w terminie 4 dni usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi Etap do ponownego odbioru lub przedmiot Umowy jako całość do odbioru końcowego. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przez Zamawiającego lub odstąpienia przez niego od Umowy, przy czym termin odbioru końcowego przez Zamawiającego będzie następował w ciągu do 5 dni od dnia przekazania do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jako całości.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie

- wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
11. Minimum 2 dni robocze przed dostawą Sprzętu i Oprogramowania, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie i godzinie dostawy oraz uzgodni terminy dokonywania czynności wdrożenia i innych prac objętych Przedmiotem Umowy.
  12. Asortyment wchodzący w skład Przedmiotu Umowy musi być oznakowany w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
  13. Przedmiot Umowy musi być dostarczony Zamawiającemu wraz z oryginalnymi opakowaniami producenta. Do każdego Sprzętu musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim w formie papierowej lub elektronicznej.
  14. Dostawa Przedmiotu Umowy obejmuje: transport do bezpośredniego użytkownika u Zamawiającego, koszty załadunku oraz rozładunku i wniesienia do pomieszczeń Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym, montaż, instalację i przekazanie do użytku.

## **§ 5**

### **GWARANCJA JAKOŚCI I REKOJMIA**

1. Wykonawca udziela 60 miesięcznej gwarancji jakości, liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, bez uwag na dostarczany Przedmiot Umowy, w tym Sprzęt i Oprogramowanie, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami opisanymi w załączniku nr 2 do Umowy będącym załącznikiem 2.1 oraz 2.2 do SWZ i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji.
2. Serwis gwarancyjny musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Serwis gwarancyjny i pozostałe Usługi Serwisu Gwarancyjnego będą wykonywane przez podmiot posiadający certyfikat ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych lub posiadać autoryzację producenta urządzeń, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do umowy (załącznik nr 2.1 do SWZ).
3. W okresie gwarancji jakości, Wykonawca zapewnia bezpłatną, terminową obsługę serwisową Przedmiotu Umowy, w jednostce Zamawiającego.
4. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty pomocy technicznej, naprawy, dojazdu, w tym koszt transportu, instalacji, uruchomienia, aktualizacji Oprogramowania, zapasowych elementów ponosi Wykonawca.
5. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonywania (zapewnienia bezpłatnego wykonania:
  - 1) napraw zgodnie z obowiązkami gwarancyjnymi opisanymi w ust. 1, lub wymiany Sprzętu/urządzenia/części lub podzespołu na nowe, wolne od wad,
  - 2) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Sprzętu i Oprogramowania- zwanych dalej „Usługami serwisu gwarancyjnego”.
6. Zgłoszenia wad Zamawiający będzie dokonywał mailem na adres: ....., przy czym potwierdzenie wysłania maila jest dowodem na zgłoszenie wady. Wykonawca potwierdzi niezwłocznie mailem na adres e-mail: ....., przyjęcie zgłoszenia o wadzie.
7. Czas reakcji serwisu (liczony w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) wynosi do 4 godziny od zgłoszenia. Czas usunięcia wady / usterki bez sprowadzania części zamiennych wynosi do 48 godzin (liczone w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), a z koniecznością sprowadzenia części zamiennych - do 7 dni roboczych liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uszkodzone nośniki danych pozostają własnością Zamawiającego.
8. Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym Przedmiot Umowy objęty gwarancją jest używany, chyba że sprzeciwia się temu istota wady (uszkodzenia). W przypadku

konieczności dokonania naprawy w innym miejscu niż miejsce używania Przedmiotu Umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego asortymentu za potwierdzeniem jego upoważnionemu przedstawicielowi do chwili odbioru asortymentu przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, po dokonaniu naprawy.

9. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, a w szczególności w okresie obowiązywania gwarancji jakości może żądać od Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca nie będzie świadczył osobiście Usług serwisu gwarancyjnego, przedstawienia:
  - 1) oświadczenia producenta wskazującego podmiot uprawniony do realizowania Usług serwisu gwarancyjnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) oświadczenia producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu – to jest Usług serwisu gwarancyjnego (zawierające numer modułu internetowego i infolinii telefonicznej).
10. Usługi serwisu gwarancyjnego będą wykonywane przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi podmiotu wykonującego te Usługi.
11. Urządzenia, części lub podzespoły, które zostały wymienione w ramach Usług serwisu gwarancyjnego, a będące przed wymianą własnością Zamawiającego, stają się z momentem dokonania ich wymiany własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uszkodzone nośniki danych pozostają jednak własnością Zamawiającego i nie podlegają odbiorowi i utylizacji wykonywanej przez Wykonawcę.
12. W przypadku wymiany sprzętu/urządzenia, części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wraz z wymienną kartą gwarancyjną dla nowego sprzętu/urządzenia, części lub podzespołu (jeśli ich producent udziela odrębnej gwarancji) na okres minimum 60 miesięcy, w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski. Wykonawca udziela minimum 60 miesięcznej gwarancji na nowo zainstalowane w ramach Usług serwisu gwarancyjnego sprzęt /urządzenie, części lub podzespoły, jeśli ich producent nie udziela na nie odrębnej gwarancji.
13. W razie nie usunięcia przez Wykonawcę wad lub usterek objętych gwarancją jakości w wyznaczonym terminie lub niezgodnie z warunkami gwarancji, Zamawiający może usunąć je na koszt Wykonawcy we własnym zakresie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego sprzętu/urządzenia.

W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, wymiany na nowe urządzenie itp.), w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
14. Zamawiający może dokonać rozbudowy sprzętu/urządzeń objętych Przedmiotem Umowy bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
15. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w Kodeksie Cywilnym, z tym że okres rękojmi obejmuje okres równy okresowi gwarancji jakości na warunkach Umowy.
16. W ramach rękojmi Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne, ujawnione w dostarczonym Przedmiocie Umowy i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony asortyment Przedmiotu Umowy:
  - 1) stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli są obciążone prawem osoby trzeciej;
  - 2) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z ich przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego albo jeżeli dostarczono go w stanie niepełnym.



17. O wadzie fizycznej Przedmiotu Umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” przygotowany przez Zamawiającego lub jego reprezentanta, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady. Protokół reklamacji może zostać wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
18. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych asortymentu Przedmiotu Umowy lub do dostarczenia asortymentu wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie rękojmi w terminie i na zasadach określonych powyżej.

## § 6

### WYNAGRODZENIE

1. Łączna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy (**wartość Umowy**) wynosi .....zł netto (słownie: .....), ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z cenami jednostkowymi brutto określonymi w formularzu asortymentowo - cenowym - stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. W cenie, o której mowa w ust. 1, mieszczą się wszelkie koszty wykonania Umowy, w tym w szczególności realizacji Przedmiotu Umowy, koszty asortymentu, jego dostawy do miejsca realizacji montażu, a także należne opłaty wynikające z polskiego prawa podatkowego oraz inne koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem, w szczególności koszty związane z udzieloną gwarancją, koszty licencji i praw autorskich oraz koszty świadczenia usług utrzymaniowych.
3. Ceny jednostkowe netto oraz wartość Umowy jest stała i nie podlega zmianie oraz waloryzacji.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w dwóch częściach:
  - 1) pierwsza część za wykonanie Etapu 1 w wysokości ..... wynosi .....zł netto (słownie: .....), ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z cenami jednostkowymi brutto określonymi w formularzu asortymentowo – cenowym – stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
  - 2) druga część po wykonaniu Etapu 2 /Przedmiotu Umowy- w wysokości ..... wynosi .....zł netto (słownie: .....), ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z cenami jednostkowymi brutto określonymi w formularzu asortymentowo - cenowym - stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
5. Należność, o której mowa w ust. 1, w rozbiu na kwotę należną Wykonawcy za realizację Etapu 1 oraz Etapu 2, zostanie zapłacona w terminie do 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy podany na fakturze. Faktury zostaną wystawione po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru:
  - 1) Etapu 1 – na pierwszą część wynagrodzenia;
  - 2) Etapu 2 oraz odbioru końcowego - na drugą część wynagrodzenia- co zostanie potwierdzone protokołem odbioru bez uwag według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 doniejszej Umowy.
6. Wykonawca może również złożyć ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wyrażenia przez Wykonawcę woli złożenia takiej faktury, Zamawiający poda adres PEF.

7. W przypadku złożenia faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, Wykonawca oświadcza, iż faktura w formie papierowej nie zostanie wystawiona i wprowadzona do obrotu.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie faktur pocztą elektroniczną (e-mail).
9. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności za wykonany przedmiot umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.  
Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (dotyczy tylko Wykonawców będącymi osobami fizycznymi).\*
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
11. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
12. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 7**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym do potwierdzania odbioru oraz zgłaszania uwag uprawniony jest:  
Pan/i....., tel. .... ;  
e-mail:.....
2. Do reprezentowania Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym do nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy oraz przyjmowania uwag co do sposobu wykonania uprawniony jest:  
Pan/i....., tel. .... ;  
e-mail:.....
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 może zostać dokonana przez każdą ze stron w odniesieniu do reprezentującej ją osoby w formie pisemnego powiadomienia drugiej strony. Fakt ten nie stanowi zmiany warunków niniejszej Umowy i nie musi mieć formy pisemnego aneksu.

## **§ 8**

### **KARY UMOWNE**

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jej części lub Etapu, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w kwocie odpowiadającej:
  - 1) 20% wartości Umowy brutto określonej w § 6 ust. 1, w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od Umowy lub jej części z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy lub w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy;
  - 2) 0,2 % wartości Umowy brutto określonej w § 6 ust. 1, w razie zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy, jego poszczególnej części lub danego Etapu - za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu danego terminu;
  - 3) 0,2 % wartości Umowy brutto określonej w § 6 ust. 1, za zwłokę w stosunku do terminu wykonania poszczególnych czynności w ramach gwarancji jakości (Usług serwisu gwarancyjnego) lub rękojmi.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, którymi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 30%Wartości Umowy a brutto, określonej w § 6 ust. 1.

3. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. W przypadku, gdy wartość roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przewyższa wartość przewidzianych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie; kary te podlegają sumowaniu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.

## **§ 9**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od chwili powzięcia informacji o wystąpieniu którejkolwiek z następujących okoliczności:
  - 1) złożenia wobec Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania układowego;
  - 2) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
  - 3) wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru lub ewidencji;
  - 4) niewykonania Przedmiotu Umowy lub danego Etapu w terminie określonym w Umowie;
  - 5) w przypadku gdy zwłoka w wykonaniu którejkolwiek czynności z zakresu Przedmiotu umowy przekracza 14 dni roboczych;
  - 6) w przypadku odmowy usunięcia wad lub usterek w okresie gwarancji lub rękojmi;
  - 7) w przypadku powtarzających się opóźnień w dokonywaniu usunięcia wad i usterek w okresie gwarancji lub rękojmi;
  - 8) w przypadku odmowy dostarczenia sprzętu/ urządzenia zastępczego lub wymiany urządzenia na nowe w okolicznościach, o których mowa w Umowie;
  - 9) gdy Wykonawca nie realizuje Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, w szczególności gdy Przedmiot Umowy nie spełnia wymogów Zamawiającego określonych w Umowie lub stwierdzono rażące uchybienia dotyczące jakości lub terminowości, i Wykonawca nie zmienił sposobu realizacji Umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;
  - 10) zmiany stanu faktycznego zgodnie ze złożonym oświadczeniem o braku przesłanek wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 i ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
4. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie Zamawiający zachowa rezultaty należycie i zgodnie z Umową wykonanego Przedmiotu Umowy objęte dokonanymi odbiorami (oraz zachowa lub nabędzie wszelkie prawa do nich, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje w odpowiednim zakresie, zgodnie z Umową), a Wykonawca zachowa wynagrodzenie za nie (lub uprawnienie do jego otrzymania).

6. Strony zobowiązane są w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niesporządzenia protokołu w powyższym terminie protokół sporządza i podpisuje Zamawiający.
7. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części rezultatów, o których mowa w ust. 5, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszej realizacji Przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp..

## **§ 10 ZMIANA UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy lub ETAPU wynikającej z wystąpienia siły wyższej (katastrofy, klęski żywiołowej, wojny, stanu nadzwyczajnego, itp.) uniemożliwiającej udokumentowaną czasową realizację zadania przez Wykonawcę, o liczbę dni trwania przeszkody;
  - 2) zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, treść umowy będzie zmieniała się stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych;
  - 3) wycofania z produkcji sprzętu / urządzeń lub oprogramowania, stanowiących Przedmiot Umowy, wprowadzenia na rynek sprzętu / urządzeń lub oprogramowania o lepszych parametrach (zastąpienie go nowym sprzętem/ urządzeniem oprogramowaniem ) pod warunkiem, że pozostaje on zgodny z OPZ, a jego wartość jednostkowa netto jest identyczna lub niższa jak w zawartej Umowie;
  - 4)w celu umożliwienia zastosowania nowszych i korzystniejszych rozwiązań technologicznych lub technicznych niż istniejące w chwili składania przez Wykonawcę oferty lub w chwili zawarcia niniejszej Umowy;
  - 5) zmiany, która nie powoduje zwiększenia zakresu zobowiązań Wykonawcy, a która będzie następstwem zmian wytycznych CEZ, Ministerstwa Zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia lub organów nadzoru, a także innych organów państwa lub jednostek administracyjnych, albo podatników innych niż NFZ, a także organu założycielskiego Zamawiającego.
2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1, jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian, ich uzasadnienie, obliczenie kosztów zmian, jeżeli będzie ona miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.

## **§ 11 USŁUGI UTRZYMANIOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia usług utrzymania dostarczonego Przedmiotu Umowy, w tym Sprzętu i Oprogramowania oraz systemów, przez okres 6 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag, według poniższego zakresu:
  - 1) przygotowywanie aktualizacji (upgrade) dostarczonego Przedmiotu Umowy,
  - 2) wykonanie aktualizacji (upgrade) dostarczonego Przedmiotu Umowy w oknie serwisowym wyznaczonym przez Zamawiającego,
  - 3) monitoringu ciągłości działania infrastruktury IT,
  - 4) usuwania ewentualnych awarii infrastruktury IT,
  - 5) raportowanie wykonanych prac w cyklu miesięcznym z wyszczególnieniem istotnych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu informatycznemu Zamawiającego.
2. Usługi utrzymaniowe będą świadczone w godzinach 8:00-15:00 w dni robocze.

## **§ 12**

## LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na dostarczone Oprogramowanie i jego aktualizacje oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystanie z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w zakupionej liczbie;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) pobieranie;
  - 4) uruchamianie;
  - 5) przechowywanie;
  - 6) wyświetlanie;
  - 7) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
  - 8) sporządzanie kopii zapasowej (*kopii bezpieczeństwa*) zainstalowanego Oprogramowania;
  - 9) odtwarzanie Oprogramowania z kopii zapasowej;
  - 10) wprowadzanie, przechowywanie i wyprowadzanie Oprogramowania z pamięci komputera;
  - 11) instalowanie poprawek i aktualizacji;
  - 12) używanie Oprogramowania w sieci wewnętrznej oraz na komputerach pracujących poza siecią wewnętrzną Zamawiającego
  - 13) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Licencje, o których mowa w Umowie, udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 2.
4. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje oraz dokumentacja nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie lub dokumentację pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i załącznikach do Umowy.
7. Wykonawca z chwilą przekazania licencji na Oprogramowanie, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, przekaże link, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie mógł pobrać Oprogramowanie.

8. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru.
9. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z licencjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
10. Ponadto, jeśli licencje na Oprogramowanie staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego z korzystania z Oprogramowania standardowego na zasadach określonych w Umowie.
11. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
  - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie.

#### **§ 14**

##### **PRZENIESIENIE PRAWA AUTORSKIEGO**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji dostarczonej lub wykonanej w ramach Umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób by każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
  - 3) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany).
2. Zakres Dokumentacji, do której opracowywania i wydania Wykonawca jest zobowiązany wynika z OPZ oraz ustaleń Stron w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Dokumentacja będzie wykonywana w języku polskim, chyba że Zamawiający udzieli zgody na wydanie części dokumentacji technicznej w języku angielskim.
4. Zamawiający oświadcza, że nie narusza praw autorskich Asseco Poland, migrując bazę danych.

#### **§ 15**

##### **POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE**

1. Zamawiający, jako Administrator danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) – zwaną dalej RODO, w sytuacji konieczności powierzenia Wykonawcy - wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy - przetwarzania danych osobowych, w tym wrażliwych danych medycznych pacjentów, wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, podpisze z Wykonawcą stosowną umowę na przetwarzanie danych, po dokonaniu oceny stopnia konieczności takiego przetwarzania.

2. Strony zgadzają się, że wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych bez osobnej umowy i zgody Zamawiającego, a po jej uzyskaniu - w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel niniejszej Umowy jest niedozwolone. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu RODO.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostęp do Danych osobowych powierzy tylko tym pracownikom i podwykonawcom, którzy zostali zobowiązani do zachowania tajemnicy pod rygorem skutków prawnych przewidzianych przepisami prawa i niniejszą Umową dla sytuacji dopuszczenia do realizacji Umowy osób nieuprawnionych
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 2-3, Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 RODO, w tym w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności ich zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - 2) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
  - 3) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
  - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
  - 5) dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
6. W przypadku wygaśnięcia lub odstąpienia jednej ze Stron Umowy, Wykonawca będzie bezwzględnie zobowiązany do zwrotu powierzonych mu Danych osobowych oraz zobowiązuje się usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym zobowiązuje się skutecznie je usunąć również z nośników elektronicznych pozostających w dyspozycji Wykonawcy.
7. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego zostanie on obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania, Wykonawca niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, będzie zobowiązany do zwrotu całości poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu straty.
8. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które otrzymał

w związku z wykonaniem Przedmiotu umowy objętych niniejszą Umową, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa.

9. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego od dnia obowiązywania umowy.
10. Za tajemnicę przedsiębiorstwa Strony uważać będą wszystkie informacje udostępnione przez Zamawiającego, w zakresie wynikającym z Umowy, jak również informacje uzyskane przez Wykonawcę przy okazji i w związku z wykonywaniem umowy. W szczególności, za tajemnicę przedsiębiorstwa Strony uważać będą informacje techniczne, technologiczne, handlowe, lub organizacyjne Zamawiającego.
11. W okresie obowiązywania Umowy jak i po jej ustaniu niezależnie od przyczyny Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, ani nie przekazywać tajemnicy przedsiębiorstwa, pośrednio, ani bezpośrednio, osobom trzecim, nie kopiować, nie powielać, ani w inny sposób nie reprodukcować tajemnicy przedsiębiorstwa ani nie wykorzystywać jej dla celów innych, niż związane z wykonywaniem umowy i w zakresie przewidzianym w umowie.
12. Obowiązek ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa nie dotyczy przypadków jej ujawniania na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i ustaw regulujących obrót instrumentami finansowymi, jak również na żądanie uprawnionych organów publicznych.
13. Strony zobowiązują się traktować treść niniejszej umowy jako informację poufną na zasadach określonych w niniejszym § 15. Strony mają prawo ujawnić treść niniejszej Umowy swoim doradcom prawnym, finansowym, audytorom oraz organom prowadzącym postępowanie kontrolne, jak również organom nadzoru, w tym właścicielskiego oraz na żądanie uprawnionych organów władzy i administracji publicznej.
14. Strony oświadczają, że znany jest im fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące dane identyfikujące Wykonawcę, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy PZP.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu Przedmiotu Umowy lub z nią związane, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszystkie dokumenty wymienione w niniejszej Umowie, zarówno nazwane jak i nienazwane załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający, z wyłączeniem złożenia oświadczeń woli Stron zgodnie z art. 78<sup>(1)</sup> Kodeksu cywilnego, kiedy to Umowa zostaje podpisana przez Strony w jednym egzemplarzu.

Wykaz załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta



Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia(OPZ)  
Załącznik nr 3 – Formularz asortymentowo-cenowy  
Załącznik nr 4 – Protokół dostawy, montażu i odbioru końcowego.  
Załącznik nr 5 – polisa OC

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**