



SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. ŚWIĘTEJ RODZINY

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
02-544 Warszawa, ul. Antoniego Józefa Madalińskiego 25



L. dz. 2613 /2020/DZP

Warszawa, 17.09.2020 r.

Strona internetowa Szpitala

Dot. Przetargu nieograniczonego na świadczenie usług sprzątania pomieszczeń, usług współpielegnacji pacjentów i innych usług wewnątrzszpitalnych w Szpitalu Specjalistycznym im. Świętej Rodziny, nr postępowania 22/2020.

Uprzejmie zawiadamiamy, że do zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące SIWZ. Poniżej zamieszczono te pytania i udzielone odpowiedzi.

1. Prosimy o doprecyzowanie jakiej czynności (mycia czy dezynfekcji) wymaga Zamawiający w przypadku lodówek z żywnością (tabela 3 SIWZ, Pomieszczenia techniczne, Sala konferencyjna, Magazyny, Pomieszczenia gospodarcze poza oddziałami, Portiernia oraz Izba Przyjęć, Przychodnia Przychodnia, Poradnia Neonatologiczna Pracownia RTG, Gabinety USG, Inne pomieszczenia diagnostyczne, Szkoła Rodzenia).

Odpowiedź: Mycie i dezynfekcja lodówek z żywnością nie należy do obowiązków Wykonawcy (pomyłka w zapisie).

2. Prosimy o sprecyzowanie kto (Wykonawca czy Zamawiający) zapewnia preparat do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych? W przypadku, gdy to zapewnienie preparatu należy do obowiązków Wykonawcy, czy Zamawiający dopuści do tej czynności preparat dezynfekcyjny na bazie skażonego alkoholu?

Odpowiedź: Preparat zapewnia Wykonawca, Zamawiający dopuszcza preparat dezynfekcyjny na bazie skażonego alkoholu.

3. Czy Zamawiający posiada wanny z hydromasażem? Jeśli tak, to w jaki sposób mają być one myte i dezynfekowane (przez przetarcie czy przez zanurzenie)? Czy Zamawiający wymaga jakiś konkretnych preparatów do ww. czynności czy dobór tych środków pozostawia w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada wanny z hydromasażem.

4. Czy Zamawiający posiada zmywarki? Jeśli tak, to czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie do nich środków myjących, nabłyszczających?

Odpowiedź: Do obowiązku Wykonawcy nie należy zapewnienie środków myjących, nabłyszczających do zmywarek.

5. Zamawiający wymaga, aby papier toaletowy i ręczniki były niepyłące. Na rynku polskim nie ma produktów, które są w pełni niepyłące. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie ręczników i papierów o niskim stopniu pylności spełniające pozostałe zapisy SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

6. Zamawiający wymaga mydła w płynie o pH 5,0-5,5 gęste, kremowe, z lanoliną. Prosimy o dopuszczenie mydła o pH 6-8, gęstego, z lanoliną i gliceryną.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

7. Prosimy o informację czy w przypadku, gdy opisane przez Zamawiającego preparaty nie będą wystarczające do kompleksowego wykonania usługi Zamawiający dopuszcza zaproponowanie

centrala: (22) 4502 200

sekretariat, tel./fax.: (22) 4502 264

sekretariat@szpitalmadalinskiego.pl

www.szpitalmadalinskiego.pl

NIP 5212935318

REGON 012045743

KRS 0000080373

ING Bank Śląski S.A. 27 1050 1041 1000 0022 1162 1988

dotychczasowych środków, które są dostosowane do zakresu prac wskazanych w SIWZ i niezbędne do prawidłowego wykonania usługi?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

8. Zamawiający wymaga, aby środki posiadały karty charakterystyki, w których widnieje zapis dopuszczający ich stosowanie w obiektach ochrony zdrowia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami obecnie nie umieszcza się takich zapisów w karcie charakterystyki preparatu. Wobec powyższego prosimy o zrezygnowanie z tego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje.

9. Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie środków na bazie aktywnego chloru stosowanych w sanitariatach, do powierzchni sanitarnych, w brudownikach oraz do powierzchni zanieczyszczonych substancją organiczną?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

10. Prosimy o dopuszczenie preparatów o właściwościach dezynfekcyjnych wykorzystywanych do:
a) szybkiej dezynfekcji powierzchni i miejsc trudnodostępnych, b) dezynfekcji przez zanurzenie oraz miejscowego usuwania z powierzchni zanieczyszczeń ludzkiego materiału biologicznego, dezynfekcji basenów i kaczek.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

11. Dotyczy opisu do środków:

a) Zamawiający w odniesieniu do wymaganych preparatów umieścił zapis: „Produkt sprawdzony ekologicznie ulegający biodegradacji zgodnie z wymogami Dyrektywy UE 73/404/EEC oraz 73/405/EEC”. Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami przywołane Dyrektywy UE nie są już obowiązujące. Obecnie preparaty podlegają wymaganiom Rozporządzenia (WE) Nr 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004r w sprawie detergentów. Wobec tego prosimy o zmianę tego zapisu dla preparatów w oparciu o obowiązujące przepisy.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia zapis z wymogami „Dyrektywy UE 73/404/EEC oraz 73/405/EEC na wymagania Rozporządzenia (WE) Nr 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie detergentów.”

b) Zamawiający dla poszczególnych preparatów wymaga dołączenia atestu PZH. Zgodnie z potwierdzoną informacją od Producenta tych środków oraz obowiązującymi przepisami atesty PZH nie są wymagane. Pragniemy zaznaczyć, że na dzień dzisiejszy dokumentem dopuszczającym wyroby medyczne do obrotu i użytkowania jest certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych. Preparaty rejestrowane jako produkty biobójcze muszą posiadać pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych, natomiast preparaty rejestrowane jako produkty lecznicze muszą posiadać pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego. Zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 1223/2009 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie produktów kosmetycznych Dz.U. L 342 z 22.12.2009 preparaty będące kosmetykami posiadają zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP. Dodatkowo preparaty posiadające w swoim składzie substancje niebezpieczne muszą posiadać kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej. W związku z powyższym prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania atestu PZH i dopuszczenie w to miejsce ww. dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje.

c) Zamawiający dla niskopieniącego wysoko alkalicznego preparatu do gruntownego czyszczenia wodoodpornych powierzchni zwłaszcza podłóg z linoleum i PCV podał opis dyspersji akrylowej. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dwóch osobnych środków: jednego do gruntownego czyszczenia i drugiego – dyspersji akrylowej.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dwóch osobnych środków.

d) Zamawiający dla preparatu myjąco-dezynfekującego do dużych powierzchni określił skład. Zgodnie z aktualną ulotką i kartą charakterystyki od producenta preparat ten nie posiada

w składzie alkoholi aromatycznych. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia zapis z „alkohole aromatyczne” na „alkohole”.

e) Zamawiający dla niskopieniącego preparatu do codziennego mycia określił wartość pH 8,3. Zgodnie z nową ulotką środka wartość pH (koncentrat) wynosi 8,5 i pH (roztwór 1 %) ok. 7.2 (+/- 0,5). Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

f) Zamawiający dla preparatu do dezynfekcji powierzchni małych i trudnodostępnych określił pH 6,0-7,0. Zgodnie z aktualną ulotką i kartą charakterystyki od producenta pH preparatu nie jest określone (w rubryce pH widnieje zapis „nie dotyczy”). Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

g) Zamawiający dla preparatu do szybkiej dezynfekcji powierzchni i sprzętu medycznego wrażliwego na działanie alkoholi (np. głowic USG) określił spektrum działania. Zgodnie z informacją od producenta w zakresie działania F preparat wykazuje działania na grzyby drożdżopodobne *C.albicans*. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

h) Zamawiający dla preparatu do mycia i dezynfekcji wszystkich wodoodpornych powierzchni i przedmiotów w służbie zdrowia na bazie aktywnego tlenu określił spektrum działania. Zgodnie z informacją od producenta w zakresie działania S preparat wykazuje działanie sporobójcze na *Cl. difficile* w czasie do 2 godz. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednakże dopuszcza preparaty działające w warunkach brudnych na S w czasie do 2 godzin.

i) Zamawiający dla koncentratu czyszczącego do sanitariatów określił stężenie roztworu roboczego 0,1 % - zgodnie z nową ulotką środka stężenie minimalne roztworu wynosi 0,04 %, a zalecane 0,2% – prosimy o zmianę zapisu; skład – zgodnie z kartą charakterystyki preparat zawiera kwas cytrynowy w ilości 20-30 % - prosimy o zmianę zapisu. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

j) Zamawiający dla wysoko skoncentrowanego uniwersalnego preparatu do mycia niezabezpieczonych, wodoodpornych powierzchni określił: stężenie roztworu roboczego 0,1 % - zgodnie z nową ulotką środka stężenie minimalne roztworu wynosi 0,04 %, a zalecane 0,2 % – prosimy o zmianę zapisu; skład – zgodnie z kartą charakterystyki preparat zawiera etanol w ilości 10-20 % - prosimy o zmianę zapisu. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

12. W związku z możliwością złożenia oferty wspólnej uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu wzoru umowy dot. ilości egzemplarzy dla stron na poniższy: "(...) po jednym z egzemplarzu dla każdego z konsorcjantów występujących wspólnie lub "(...) 2 egzemplarze dla Wykonawcy".

Odpowiedź: Zamawiający sporządzi egzemplarz umowy dla każdego z konsorcjantów.

13. Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

14. Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o: niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli, informację czy usterki te

zostały usunięte. W przypadku gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

15. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź: Nie, miesięczny protokół odbioru usługi nie będzie sporządzany.

16. Niniejszym uprzejmie prosimy o obniżenie wysokości kary umownej zawartej w par. 3 wzoru umowy (zał. Nr 2 do siwz) z 40,00 zł na 20,00 zł.

Odpowiedź: Nie, nie obniżamy.

17. Niniejszym wnosimy o modyfikację zapisów wzoru umowy w zakresie możliwości jednostronnego wyłączenia części usługi.

Z naszego wieloletniego doświadczenia w zakresie obsługi obiektów Służby Zdrowia wynika, że czasowe ograniczenia usługi sprowadzają się w większości przypadków do zmniejszenia obsługiwanej przez Wykonawcę powierzchni, ale najczęściej nie dochodzi do zmniejszenia ilości (likwidacji) obsługiwanych łóżek ani też do redukcji personelu niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania tej jednostki. Faktycznemu ograniczeniu ulega jedynie sprzątna powierzchnia a reszta składników takich jak materiały higieniczne, materiały eksploatacyjne oraz wymagania co do pracy personelu pozostają bez zmian; są jedynie przenoszone w inne miejsca szpitala.

W takich sytuacjach od Wykonawcy oczekuje się zabezpieczenia wszystkich niezbędnych środków do realizacji usługi w niezmiennym zakresie, ograniczając jednocześnie jego przychód wynikający z umowy, co jest krzywdzące dla Wykonawców.

Obecna treść umowy daje zbyt dużą swobodę redukcji wynagrodzenia Wykonawców w okolicznościach wyłączenia części usługi, dlatego wskazanym jest wprowadzenie mechanizmu umożliwiającego sprawiedliwe traktowanie Wykonawców w takich sytuacjach.

Automatyczne stosowanie obniżenia wynagrodzenia w proporcji do zakresu wymaganych usług może prowadzić w skrajnych przypadkach do konieczności wykonywania usługi z rażąco dużą stratą po stronie Wykonawcy. Jeśli zamawiający w niekontrolowany sposób będzie miał możliwość ograniczania zakresu przedmiotu zamówienia - opis przedmiotu zamówienia stanie się niejednoznaczny, przez co właściwe oszacowanie ryzyka związanego z realizacją zadania będzie bardzo trudne. Niesie to za sobą konsekwencje w postaci problemów z właściwą wyceną oferty przez Wykonawcę.

Zamawiający powinien wyraźnie określić wszelkie parametry zamówienia oraz jego ryzyka tak aby Wykonawcy mogli świadomie i rzetelnie realizować powierzone im zadania. Zamawiający związany jest treścią umowy, zatem wszelkie zmiany umowy dotyczące zakresu przedmiotu świadczenia winny wymagać zgody obu stron oraz formy pisemnego aneksu, w przeciwnym razie należy umożliwić Wykonawcy rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem.

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy poniższych mechanizmów umożliwiających sprawiedliwe traktowanie Wykonawcy:

Par. 7 ust. 6.

1. Zakres dopuszczalnych zmian wielkości przedmiotu umowy, w czasie na jaki umowa została zawarta, nie może przekraczać 5 % pierwotnej wartości umowy, z wyłączeniem zmian będących następstwem zmian przepisów, o których mowa w art. 142 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Strony ustalają, iż wszelkie zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie wymagają zachowania tygodniowego okresu wyprzedzenia.
2. W przypadku, gdyby wystąpiła potrzeba dokonania zmiany wielkości przedmiotu zamówienia o wskaźniku wyższym, niż określony w ust 1, strony podejmą negocjacje zmierzające do ustalenia wielkości zmiany przedmiotu zamówienia, sposobu wykonywania umowy po wprowadzeniu takiej zmiany oraz zasad wzajemnych rozliczeń. Zmiany w zakresie wskazanym w niniejszym punkcie wymagają dla swojej ważności formy

pisemnego aneksu.

3. W przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wszystkich warunków współpracy, bądź w przypadku gdy zmiany, które mają być wprowadzone w istotny sposób zmieniają pierwotny przedmiot umowy, strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Jako zmiany w istotny sposób zmieniające pierwotny przedmiot umowy uznaje się w szczególności:
 - a) zmianę reżimu sanitarnego pomieszczeń objętych usługą,
 - b) zmianę ilości środków eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania usługi w zakresie przekraczającym ilości środków pierwotnie dedykowanych do realizacji umowy,
 - c) zmianę proporcji usług składowych, wchodzących w zakres umowy o w stosunku do pierwotnego przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wprowadza zmian podanych w pytaniu.

18. Powołując się na zmiany w zakresie zamówień publicznych w „Tarczy antykryzysowej” prosimy o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy poprzez ustalenie zabezpieczenia na poziomie 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie.

Odpowiedź: Tak, zamawiający zmienia wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy na 5 % ceny całkowitej.

19. W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania tj.: od 18 kwietnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej 30 000 euro; od 1 sierpnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 30 000 euro. Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie w treści projektu umowy informacji uwzględniających obowiązujące przepisy nowej ustawy i dopuszczenia odbierania faktur w formie elektronicznej.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi odpowiednie zapisy do umowy.

20. Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3-miesięcznym wypowiedzeniem.

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 2 – 3 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wprowadza zapisów, o których mowa w pytaniu.

21. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby termin płatności był liczony od dnia wystawienia faktury. Rozwiązanie takie jest zgodne z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych i pozwala uniknąć zatorów płatniczych.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

22. Niniejszym wnosimy o dodanie do treści siwz badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP).

Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie

wykonawcy.

Zamawiający będący szpitalem w szczególny sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia.

Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Zamawiający – jako gospodarz postępowania – powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego.

W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne.

Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców, dlatego - mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wprowadza zmian podanych w pytaniu.

23. Proszę o dodanie zapisu we wzorze umowy § 2 ust. 4 zdania: „Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia wykonawcy”. Powyższa zmiana ma na celu uczynienie zadość przez Zamawiającego obowiązkowi wynikającemu z art. 142 ust 5 ustawy PZP, poprzez doprecyzowanie, iż wartość wynagrodzenia wykonawcy ulega zmianie z dniem zaistnienia (w szczególności w wyniku zmiany ustawy lub innego aktu prawnego) którejkolwiek ze zmian, o których mowa w art. 142 ust 5 ustawy PZP. Jednym z bowiem elementów określenia zasad wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia umownego jest wskazanie terminu wejścia w życie aneksu w tym zakresie.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wprowadza zapisu podanego w pytaniu. Termin wprowadzenia zmiany wynagrodzenia określa § 2 ust. 5 ogólnych warunków umowy.

24. W tabeli nr 5 w Wykazie czynności współpielęgnacji pacjentów objętych zamówieniem umieszczono zapis: „Pomoc przy czynnościach pielęgnacyjnych u pacjentów w obecności pielęgniarki”. Prosimy o doprecyzowanie zapisu „pomoc przy czynnościach pielęgnacyjnych” biorąc pod uwagę uprawnienia osoby zatrudnionej na stanowisku salowej.

Odpowiedź: Pomoc przy zmianie pozycji pacjenta, pomoc przy karmieniu pacjenta.

25. Prosimy o dokładne podanie czynności, które Wykonawca jest zobowiązany wykonać w ramach przygotowania łóżka do porodu (tabela nr 6) oraz stołu operacyjnego do i po zabiegach.

Odpowiedź: Zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą sprzątnięcia i dekontaminacji pomieszczeń szpitalnych obowiązującą w Szpitalu.

26. W części dotyczącej „Zasad sprzątnięcia pomieszczeń, w których był badany podejrzany lub potwierdzony przypadek COVID-19 Zamawiający umieścił zapis „Przy czyszczeniu pomieszczeń, w których wykonano AGP, należy uwzględnić zastosowanie maski z filtrem (FFP) klasy 2 lub 3. Należy również rozważyć stosowanie rękawic o dużej wytrzymałości. Za każdym razem po zdjęciu środków ochrony indywidualnej, takich jak rękawice, należy dokładnie umyć ręce”. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający miał na myśli badanie AGP, czy może inne badanie?

Odpowiedź: AGP - zabiegi generujące aerozol (wentylacja za pomocą worka samorozprężnego, intubacja, podawanie leków nebulizowanych, itp.).

27. W strefach izolacyjnych tworzonych na czas epidemii SARS Cov-2 nie ma zaplanowanej obsady do realizacji usługi. Zapis pkt-u 11 – Wykonawca jest zobowiązany – Tabeli 7: Niezwłoczne uzupełnianie obsady w przypadku nieobecności pracownika – zastępstwo nie może polegać na przesunięciach pracowników i zmniejszeniu stałej obsady personelu. Wobec powyższego prosimy o zmianę zapisu lub zwiększenie minimalnej, wymaganej obsady do realizacji usługi uwzględniając konieczność świadczenia usługi w strefach tzw. izolatorium.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

28. W SIWZ, w części dotyczącej minimalnej wymaganej obsady dotyczącej Bloku Operacyjnego, POP oraz Centralnej Sterylizatorni Zamawiający wymaga następującej obsady: 1 x 12 godzin / 7 dni w tygodniu w godz. 7.00-19.00, 1 x 12 godzin / 5 dni w tygodniu (pon.-piąt.) w godz. 19.00-7.00, 2 x 8 godzin / 5 dni w tygodniu (pon.-piąt.) w godz. 7.00-15.00. Prosimy o wyjaśnienie kto będzie świadczył usługę w ww. oddziałach w godzinach nocnych w dni wolne od pracy oraz po godz. 15.00 w Centralnej Sterylizatorni, która pracuje do 17.30.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

29. Zamawiający w SIWZ umieścił zapis: Mopy i ściereczki przeznaczone do stref III i IV muszą być specjalnie oznakowane lub być w innym kolorze (Działanie ekip sprzątających). Proszę o wyjaśnienie zwrotu „mopy specjalnie oznakowane”. Czy w przypadku stosowania przez Wykonawcę ściereczek jednorazowego użytku Zamawiający odstąpi od konieczności stosowania innej kolorystyki ściereczek?

Odpowiedź: Mopy przeznaczone do stref III i IV powinny być oznaczone w sposób zapewniający identyfikację tak aby nie zostały one użyte w pozostałych strefach. Przez oznakowanie rozumie się oznakowanie kolorem, inny kolor mopa, identyfikacja poprzez haft lub kod kreskowy, itp. Zamawiający dopuści stosowanie ściereczek jednorazowych.

30. W tabeli nr 7 dla potrzeb obsługi Myjni łóżek i inkubatorów - przyporządkowano do pracy w dni robocze 1 osobę na 8 godzin. W związku z całodobową pracą OIOM-u, Bloku Porodowego potrzeba mycia i dezynfekcji łóżek i inkubatorów może być również konieczna w dni robocze poza godziną 15.00 oraz w dni wolne od pracy i w porze nocnej. Kto wg Zamawiającego będzie świadczył tą usługę po godzinie 15 oraz w dni świąteczne?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

31. W SIWZ Zamawiający określa wymóg wyposażenia pracowników Wykonawcy w zestaw środków ochrony indywidualnej do sprzątania obiektów, które mogą być skażone SARS-CoV-2 (maska chirurgiczna, maska z filtrem FFP klasy 2 lub 3, jednorazowy długi fartuch wodoodporny z długim rękawem, rękawiczki). Czy Zamawiający dopuszcza długi fartuch jednorazowy z grubszej flizeliny z długimi rękawami?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

32. Prosimy o dodanie w punkcie nr 21 (Obowiązki Wykonawcy) „Wykonawca zobowiązuje się stosowania w utrzymaniu czystości systemu kodów kolorów worków na odpady” zapisu o zapotrzebowaniu na worki koloru zielonego do segregacji odpadów komunalnych.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

33. Prosimy o podanie aktualnej miesięcznej stawki za usługę sprzątania w kwocie netto i brutto z wyszczególnieniem ceny za sprzątanie 1 m² w strefie I, II, III, IV, kwoty za wykonanie usługi współpielęgnacji pacjentów oraz za wykonanie innych usług wewnątrzszpitalnych.

Odpowiedź: Aktualne stawki są zawarte w Aneksie nr 3 dołączonym do niniejszych odpowiedzi.

34. Prosimy o podanie nazwy aktualnego Operatora realizującego usługę sprzątania.

Odpowiedź: Operator jest wskazany w Aneksie nr 3 dołączonym do niniejszych odpowiedzi.

35. Czy zamawiający posiada maceratory? Jeżeli tak to prosimy o podanie ilości oraz ich rozmieszczenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada maceratorów.

36. Czy zamawiający posiada myjko-dezynfekatory do mycia kaczek, basenów? Jeżeli tak to prosimy o podanie ilości oraz ich rozmieszczenie.

Odpowiedź: Zamawiający posiada 4 myjko-dezynfekatory do mycia kaczek, basenów. Myjko-dezynfekatory znajdują się w Oddziale Położniczym, Ginekologicznym i Pediatrycznym.

37. Czy zamawiający udostępni wykonawcy procedurę postępowania po ekspozycji zawodowej na krew i inny materiał potencjalnie zakaźny?

Odpowiedź: Tak, zamawiający udostępni wykonawcy procedurę postępowania po ekspozycji zawodowej na krew i inny materiał potencjalnie zakaźny.

38. W rozdziale VII Zamawiający wskazuje warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. „Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonywał lub wykonuje usługi sprzątnia: bloku operacyjnego, bloku porodowego, oddziału noworodkowego, oddziału chemioterapii i usługi współpielęgnacji pacjentów nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesiące w co najmniej dwóch szpitalach o wielkości co najmniej 150 łóżek każdy. Zamawiający wymaga, aby jeden ze szpitali posiadał co najmniej blok operacyjny, blok porodowy i oddział noworodkowy, a drugi posiadał co najmniej oddział chemioterapii. b) Dysponuje co najmniej 14 wózkami serwisowymi pracującymi w systemie kuwetowym tzw. jednego kontaktu, szorowarką jednotarczową posiadającą odpowiednie wyposażenie umożliwiające usuwanie starych powłok z powierzchni płaskiej, odkurzaczem przemysłowym do zbierania na mokro, odkurzaczem, polerką wysokoobrotową, automatem szorująco - zbierającym i pralko – suszarką oraz osobami przeszkolonymi w zasadach utrzymywania czystości w obiektach szpitalnych, osobami mającymi co najmniej roczne doświadczenie w sprzątniu bloku operacyjnego, bloku porodowego, oddziału noworodkowego, oddziału pediatrycznego, oddziału chemioterapii w szpitalu, osobą przeszkoloną w zakresie zasad mycia i dezynfekcji inkubatorów, osobą mającą przeszkolenie w zakresie utrzymania czystości w oddziale chemioterapii. c) (...)” Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie zmiany na następujące zapisy: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonywał lub wykonuje usługi sprzątnia: bloku operacyjnego, bloku porodowego, oddziału noworodkowego i usługi współpielęgnacji pacjentów nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesiące w co najmniej jednym szpitalu o wielkości co najmniej 300 łóżek. b) Dysponuje co najmniej 14 wózkami serwisowymi pracującymi w systemie kuwetowym tzw. jednego kontaktu, szorowarką jednotarczową posiadającą odpowiednie wyposażenie umożliwiające usuwanie starych powłok z powierzchni płaskiej, odkurzaczem przemysłowym do zbierania na mokro, odkurzaczem, polerką wysokoobrotową, automatem szorująco - zbierającym i pralko – suszarką oraz osobami przeszkolonymi w zasadach utrzymywania czystości w obiektach szpitalnych, osobami mającymi co najmniej roczne doświadczenie w sprzątniu bloku operacyjnego, bloku porodowego, oddziału noworodkowego, oddziału pediatrycznego, osobą przeszkoloną w zakresie zasad mycia i dezynfekcji inkubatorów. c) (...) Zmiana zapisu w SIWZ w zakresie zmniejszenia wymagań pozwoli na zwiększenie konkurencyjności dając Państwu większe możliwości wybrania odpowiedniego partnera. Zmiana zapisów nie wpłynie na osiągnięcie celu stawianego warunku, to jest dokonania wyboru Wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania zamówienia. Wykonawca posiadający wieloletnie doświadczenie w sprzątniu w jednostkach służby zdrowia, szpitalach nie posiadających oddziałów chemioterapii może być również odpowiednim partnerem do współpracy. Wynika to z faktu, iż organizacja i sposób wykonania usługi odbywa się podobnie zarówno w szpitalu posiadającym oddział chemioterapii jak i nie posiadającym takiego oddziału. Reasumując zmiana zapisów poprzez obniżenie stawianych wymagań znacząco wpłynie na wzrost konkurencyjności i może stać się kluczowa przy wyborze Wykonawcy przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniego poziomu jakości świadczonej usługi.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

39. Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

Odpowiedź: Tak.

40. Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym (oświetlenie, wentylacja)?

Odpowiedź: Tak.

41. Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50 % zatrudnionych najliczniejsze zmiany?

Odpowiedź: Nie.

42. Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników?

Odpowiedź: Szatnia wyposażona jest w szafki pracownicze.

43. Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn?

Odpowiedź: Nie.

44. Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

Odpowiedź: Nie.

45. Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m?

Odpowiedź: Nie.

46. Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5 m² wolnej powierzchni podłogi?

Odpowiedź: Tak.

47. Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

Odpowiedź: Tak.

48. Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym?

Odpowiedź: Tak.

49. Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odpowiedź: Wynosi mniej niż 1,3 m.

50. Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywarek wynosi nie mniej niż 2 m?

Odpowiedź: Wynosi mniej niż 2 m.

51. Czy w szatni na każdym dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

Odpowiedź: Nie.

52. Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

Odpowiedź: Tak.

53. Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski są we właściwym stanie technicznym?

Odpowiedź: Tak.

54. Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdym ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

Odpowiedź: Nie.

55. Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odpowiedź: Wynosi mniej niż 1,3 m.

56. Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

Odpowiedź: Nie.

57. Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę?

Odpowiedź: Tak.

58. Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Odpowiedź: Tak.

Jeśli tak to :

Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m² powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek?

Odpowiedź: Tak.

Czy w pomieszczeniu jadalni są miejsca siedzące?

Odpowiedź: Tak.

Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki?

Odpowiedź: Nie.

Czy w jadalni jest zlewozmywak?

Odpowiedź: Tak.

Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków?

Odpowiedź: Tak.

Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności?

Odpowiedź: Tak.

59. Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych?

Odpowiedź: Tak.

Jeśli tak to:

Czy ww. pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym (posadzka, ściany)?

Odpowiedź: Tak.

Czy w ww. pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne?

Odpowiedź: Tak.

Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody?

Odpowiedź: Tak.

Czy w pomieszczeniu jest zapewniona wentylacja?

Odpowiedź: Tak.

60. Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy wykonującej usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Odpowiedź: Tak.

Jeśli tak to:

Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej?

Odpowiedź: Tak.

Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem?

Odpowiedź: Tak.

Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp?

Odpowiedź: Tak.

61. Czy urządzenia szpitalne oraz dzierżawione od Zamawiającego, z których będą korzystać pracownicy Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do ww. sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP?

Odpowiedź: Tak.

62. Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do ww. sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja (instrukcje użytkowania, książki przeglądów, itp.)?

Odpowiedź: Tak.

63. Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m?

Odpowiedź: Tak.

64. Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2 m?

Odpowiedź: Nie.

65. Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3 m?

Odpowiedź: W ramach umowy Wykonawca ma do umycia daszek przed wejściem do Szpitala oraz świetliki mieszczące się w Patio Szpitala. Dotychczas Wykonawcy zatrudniali alpinistów do mycia tych powierzchni.

66. Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie

zasilania na czas prac?

Odpowiedź: Tak, zamawiający zapewni osobę do zdejmowania opraw.

67. Czy u Zamawiającego istnieje możliwość zamontowania pralnicy i suszarki do mopów i ścierek?

Odpowiedź: Nie, u zamawiającego nie ma możliwości zamontowania pralnicy i suszarki do mopów i ścierek.

68. Zamawiający w SIWZ pkt. V „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” dla nisko pieniącego wysoko alkalicznego preparatu do gruntownego czyszczenia wodoodpornych powierzchni zwłaszcza podłóg z linoleum i PCV podał opis dyspersji akrylowej. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dwóch osobnych środków: jednego do gruntownego czyszczenia i drugiego – dyspersji akrylowej?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga dwóch osobnych środków.

69. Dotyczy: pkt. V SIWZ „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” Zamawiający dla preparatu myjąco-dezynfekującego do dużych powierzchni określił skład. Zgodnie z aktualną ulotką i kartą charakterystyki od producenta preparat ten nie posiada w składzie alkoholi aromatycznych. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

70. Dotyczy: pkt. V SIWZ „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” Zamawiający dla nisko pieniącego preparatu do codziennego mycia określił wartość pH 8,3. Zgodnie z kartą charakterystyki środka wartość pH (roztworu) wynosi 8. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

71. Dotyczy: pkt. V SIWZ „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” Zamawiający dla preparatu do dezynfekcji powierzchni małych i trudnodostępnych określił pH 6,0-7,0. Zgodnie z aktualną ulotką i kartą charakterystyki od producenta pH preparatu nie jest określone (w rubryce pH widnieje zapis „nie dotyczy”). Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

72. Dotyczy: pkt. V SIWZ „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” Zamawiający dla wysoko skoncentrowanego uniwersalnego preparatu do mycia niezabezpieczonych, wodoodpornych powierzchni określił: stężenie roztworu roboczego 0,1 % - zgodnie z nową ulotką środka stężenie minimalne roztworu wynosi 0,04 % a zalecane 0,2 % – prosimy o zmianę zapisu; skład – zgodnie z kartą charakterystyki preparat zawiera etanol w ilości 10-20 % - prosimy o zmianę zapisu. Prosimy o dopuszczenie powyższych zmian, pozostawiając pozostałe zapisy w tym punkcie. Prosimy o uwzględnienie zmian w opisie środków z uwagi na zmienione informację znajdujące się w aktualnych ulotkach i kartach charakterystyki produktów.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

73. Zamawiający wymaga w Rozdziale III pkt 18 SIWZ, aby środki do utrzymania czystości posiadały karty charakterystyki, w których widnieje zapis dopuszczający ich stosowanie w obiektach ochrony zdrowia. Pragniemy poinformować, iż w kartach charakterystyki preparatów nie widnieje taki zapis. Prosimy o dopuszczenie w zmian oświadczenia producenta o możliwości stosowania danych środków w placówce służby zdrowia.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza powyższe zmiany.

74. Zamawiający wymaga, aby preparaty posiadały atesty PZH. Pragniemy poinformować, iż z dniem 01.01.2003 r. ustala prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z czym większość producentów nie stara się o pozyskanie lub przedłużenie ważności atestu PZH, gdyż nie ma takiego obowiązku prawnego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dokumentami dopuszczającymi dla środków i materiałów są odpowiednio: dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne - karta charakterystyki, dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami

medycznymi deklaracja zgodności i certyfikat CE, dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi - Pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym, dla kosmetyków – potwierdzenie wpisu do portalu CPN. W związku z tym atesty, które posiadają wymienione przez Zamawiającego preparaty mogły stracić swoją ważność, dlatego prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania atestów PZH.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje.

75. Dotyczy: pkt. V SIWZ „Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekujących” Zamawiający wymaga preparatu spełniającego wymagania:

„Koncentrat czyszczący do sanitariatów:

- Posiadający doskonale właściwości czyszczące, zapewniający optymalne utrzymanie higieny, usuwający kamień z wody i moczu przy codziennym stosowaniu,
- Usuwający zanieczyszczenia z powierzchni emaliowanych, porcelanowych, ceramicznych, szklanych
- Nie jest agresywny chemicznie w stosunku do mytych powierzchni
- O przyjemnym zapachu
- Nie pozostawiający zacieków
- Stężenie roztworu roboczego 0,1%- Wartość pH koncentratu około 1,6
- Skład: związki powierzchniowo czynne (5-15 %), kwas cytrynowy (15-30 %), inhibitory korozji
- Produkt sprawdzony ekologicznie, ulegający biodegradacji zgodnie z wymogami Dyrektyw UE 74/404/EEC oraz 73/405/EEC
- Posiadający atest PZH”.

Pragniemy poinformować, iż zgodnie z aktualną kartą charakterystyki wymagany przez Zamawiającego preparat posiada pH: pH < 2 (nierozcieńczony), pH roztworu ≈3 (2 %) oraz zawiera związki powierzchniowo czynne (10-20 %), kwas cytrynowy (20-30 %), inhibitory korozji. W związku z tym prosimy o dopuszczenie koncentratu czyszczącego do sanitariatów o pH < 2 (nierozcieńczony), pH roztworu: ≈3 (2 %) oraz zawierającego związki powierzchniowo czynne (10-20 %), kwas cytrynowy (20-30 %), inhibitory korozji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza koncentrat czyszczący do sanitariatów o pH < 2 (nierozcieńczony), pH roztworu: ≈3 (2 %) oraz zawierającego związki powierzchniowo czynne (10-20 %), kwas cytrynowy (20-30 %), inhibitory korozji.

76. Zamawiający w Rozdziale XVI opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert wprowadził jako kryterium oceny ofert cenę 100 %. Zgodnie z art. 91 ust. 2 kryteriami oceny ofert są cena albo cena i inne kryteria odnoszące się do przedmiotu zamówień. Natomiast zgodnie z art. 91 ust 2a Pzp zamawiający, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2, oraz ich związki kryterium ceny mogą zastosować jako jedyne kryterium oceny ofert lub kryterium o wadze przekraczającej 60 %, jeżeli określą w opisie przedmiotu zamówienia standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia oraz wykażą w załączniku do protokołu w jaki sposób zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia koszty cyklu życia, z wyjątkiem art. 72 ust. 2 i art. 80 ust. 3. Do Zamawiającego, który jest samodzielnym zakładem opieki zdrowotnej, a tym samym jednostką sektora finansów publicznych, o której mowa w art. 9 pkt 10 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz.U. 2017.2077 t.j. z 2017.11.10) ma zastosowanie art. 91 ust. 2a Pzp. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia nie określił standardów jakościowych odnoszących się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia. Obowiązany był zatem do wprowadzenia obok ceny innego kryterium oceny ofert, odnoszącego się do przedmiotu zamówienia o wadze, co najmniej 40 %. Wobec powyższego wnoszę o wprowadzenie pozacenowego kryterium oceny ofert w wadze 40 %, tj wprowadzenie poniższych zapisów do kryteriów oceny:

A) Kryterium Cena (C) – znaczenie max. 60 %

Ofercie z najniższą ceną brutto za realizację całego zamówienia zostanie przyznane w ramach kryterium CENA 60 pkt

Pozostałe oferty zostaną ocenione według wzoru:

$C = \text{najniższa cena ofertowa brutto (wśród ofert rozpatrywanych)} \times 100 \times 60 \% / \text{cena oferty badanej}$

B) Kryterium Jakość usługi (J) – znaczenie max. 40 %

W ramach kryterium „Jakość usługi „J” ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie załączonych do oferty certyfikatów.

Punkty w zakresie oceny kryterium „Jakość usługi (J)” będą przyznawane w następujący sposób:

Wykonawca, który posiada:

- certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” lub równoważny i przedstawi w ofercie dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu otrzyma 20 pkt;

- certyfikat ISO 9001 w zakresie usług sprzątnia lub równoważny i przedstawi w ofercie dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu otrzyma 10 pkt;

- certyfikat ISO 14001 w zakresie usług sprzątnia lub równoważny i przedstawi w ofercie dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu otrzyma 10 pkt;

W przypadku niezłożenia certyfikatów Wykonawca otrzyma 0 pkt w kryterium Jakość usługi (J).

Po przyznaniu punktów za ww. kryteria oceny ofert, oferty Wykonawców (O) zostaną ocenione według wzoru:

$$O = C + J$$

Oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona wykonawcy, którego oferta (O) uzyska najwyższą ilość punktów.

Powyższe pozacenowe kryterium oceny ofert, zaproponowane przez Wykonawcę, odnoszące się do jakości usługi, pozwala na przyznanie punktów tym Wykonawcom, których posiadają potwierdzenie, że sposób prowadzenia działalności i jakość świadczonych usług są zgodne z określonymi normami i procedurami, co podlega ocenie przez jednostki niezależne. Zamawiającemu daje to rękojmię właściwego wykonania usługi tzn. potwierdza, że Wykonawca zrealizuje usługę z wykorzystaniem odpowiedniej technologii, środków i narzędzi, przy udziale wykwalifikowanego personelu oraz zgodnie z normami bhp.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie zmienia kryterium oceny ofert. Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że określił w opisie przedmiotu zamówienia standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia, a koszty cyklu życia zostaną uwzględnione w załączniku do protokołu na podstawie informacji uzyskanych od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.

77. Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym elementem kosztotwórczym, który Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty. Po pierwsze udzielenie gwarancji należytego wykonania umowy wiąże się z opłatami wnoszonymi przez Wykonawcę do ubezpieczyciela lub banku. Niezależnie od zapłaconych składek Wykonawca jest zmuszony celem uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń w postaci np. depozytu gotówkowego, blokady środków na rachunku, hipoteki lub innych poręczeń majątkowych.

Konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie istotnej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt utrzymania w tym czasie Wykonawca doliczy do kosztów gwarancji. W konsekwencji spowoduje to podwyższenie kosztów wykonania usługi dla Zamawiającego, co przy długim okresie trwania umowy i dużej wartości zamówienia zawyży wartość oferty w sposób nieadekwatny do przedmiotu zamówienia.

Ponadto nadmieniamy, iż na chwilę obecną koszty uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu są znacząco wyższe niż to miało miejsce kilka lat temu, wpływ na takie koszty ma obecna sytuacja gospodarcza kraju w danej branży (koszty niniejsze wzrosły ze względu na

fakt, iż wiele przedsiębiorstw budowlanych, które podpisały umowy o świadczenie usługi publicznej, nie zrealizowały swoich zobowiązań czego następstwem było wypłacanie przez firmy ubezpieczeniowe i banki należności z tytułu wystawionych przez nie gwarancji).

Dodatkowo należy podkreślić iż Rząd przygotował kolejne, bardzo ważne rozwiązania w ramach Tarczy Antykrzysowej, które pomogą firmom w zachowaniu miejsc pracy. Rada Ministrów przyjęła projekt ustawy o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych na zapewnienie płynności finansowej przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o zmianie niektórych innych ustaw, przedłożony przez minister rozwoju w którym jednym z postulatów jest zmniejszenie granicy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Ze względu na ww. okoliczności potrącenie z faktur należności na pokrycie ewentualnej szkody, w opinii Wykonawcy, w wystarczający sposób zabezpiecza interesy Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania umowy. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie. W przypadku niewyrażenia zgody przez Zamawiającego na odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, prosimy o zmianę na 2 %.

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie odstępuje od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości podanej w SIWZ.

78. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie, objęcie kwarantanną).

Uzasadnienie: Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim czy objętych kwarantanną. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracownika na umowę zlecenie w sytuacjach losowych z tym, że wymaga od Wykonawcy powiadomienia o tym zamawiającego.

79. Prosimy o potwierdzenie że w sformułowaniu „Liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę musi zapewniać co najmniej minimalną obsadę podaną w Tabeli 7, a okres zatrudnienia tych osób musi wynosić co najmniej 36 miesięcy” Zamawiający miał na myśli aby w całym okresie realizacji (tj. 36 miesięcy) Wykonawca zatrudniał minimalną liczbę pracowników podaną w tabeli 7 na podstawie umowy o pracę.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Techniczno-Inwestycyjnych
Janiak
mgr inż. Henryk Janiak

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
Pawłowska
mgr inż. Grażyna Pawłowska

Główny Specjalista
ds. Zamówień Publicznych
Stopiński
mgr inż. Tomasz Stopiński

KIEROWNIK DZIAŁU
ds. Zarządzania Logistycznym
Borżał
mgr Kwi Borżał

Specjalista ds. Epidemiologii

Bierda
mgr Maria Bierda
4101194P